

A large, abstract graphic on the left side of the page consists of two overlapping teal circles. The top circle is lighter and partially overlaps the bottom circle, which is a darker shade of teal. The circles are positioned vertically, with the top one centered higher than the bottom one.

MONNAYEURS

MANUEL D'UTILISATION

1	<u>Présentation</u>	1
2	<u>La Gamme</u>	8
3	<u>OXHOO Link</u>	48
4	<u>Manuel d'utilisation</u>	50
5	<u>Maintenance</u>	64
6	<u>Services</u>	98

01

PRÉSENTATION

AUTOMATE DE PAIEMENT CONNECTÉ

I. MAIS C'EST QUOI?

Un automate de paiement connecté ou Monnayeur est un système de gestion des espèces automatisé, sécurisé et connecté à un terminal point de vente (ou caisse enregistreuse).

Découvrez la gamme complète de monnayeurs OXHOO conçu pour s'adapter à vos besoins et votre commerce. Simplifiez-vous la vie et gagnez du temps ! Optez pour la sécurité Made in France avec notre gamme de monnayeurs.

II. LES AVANTAGES

1# L'Hygiène

Pas de contact physique avec les espèces.
Respect de la distanciation sanitaire.

2# La Sécurité

Sécurisation des flux financiers.

3# L'Autonomie

Rendu de la monnaie optimisé.
Gestion du fond de caisse automatique.

4# Simple & Rapide

Pas de développement logiciel à effectuer grâce à OXHOO link.

"Une solution très vite rentable avec un rendu monnaie intelligent, un comptage des espèces automatique et fiable, une meilleure hygiène et des relations clients maximisées."

III. OXHOO LINK

OXHOO Link est l'interface universelle dédiée à notre gamme de monnayeurs.



Spécialement développé pour vous faciliter la vie, ce système de reconnaissance est compatible avec **tous les logiciels** et vous permet de relier votre monnayeur à votre terminal point de vente en toute simplicité.

Ne perdez plus de temps, installez votre automate et reliez-le à votre terminal équipé du logiciel de votre choix en **un temps-record**. Il n'y a aucun développement à prévoir avec OXHOO Link, profitez d'une totale liberté.

IV. POURQUOI NOUS?

Nous avons fait le choix de diversifier notre gamme pour répondre à vos enjeux. Nous ne sommes pas simple revendeur, nous vous proposons un service complet et personnalisé, pour répondre aux besoins de votre commerce. Nous vous accompagnerons dans le choix de votre monnayeur mais pas seulement, nous vous proposerons l'installation de celui-ci, la mise en service et une formation.

Il ne suffit pas de juste répondre à vos besoins, il est important que la prise en main du produit soit intuitive et rapide pour vous permettre de bénéficier d'une performance immédiate et d'un retour sur investissement rapide. Votre satisfaction sera toujours au cœur de nos recherches.

02

LA GAMME

LA GAMME

Découvrez notre gamme de monnayeurs aux capacités et caractéristiques techniques différentes :

- CM7000/7500 - LE MODULAIRE**
Deux modules qui s'adapteront à tous les comptoirs.
- CM5000 - LE TOUT-EN-UN**
Ultra-compact, posez le où vous le souhaitez : sur le comptoir, semi-intégré ou intégré.
- CM7100/7200 - LE NOMADE**
Prêt à l'emploi, ce monnayeur autonome se place et se déplace selon vos besoins.

LE MODULAIRE

CM7000
7500

LE MODULAIRE

CM7000/7500 - LE MODULAIRE

Le CM7000/7500 est notre modèle le plus polyvalent, totalement intégrable dans votre espace existant, profitez d'un monnayeur invisible et performant.

Constitué de deux modules en acier qui s'intègrent directement dans votre mobilier ou dans notre meuble :

- Un module « pièces»
- Un module « billets» *recyclage de 2 à 4 valeurs de billets.*

L'ensemble est relié au terminal de point de vente.

Il possède deux atouts majeurs qui révolutionnent le milieu des automates :

- Une ouverture côté hôtesse qui renforce la sécurité et le confort de la gestion des espèces.
- Une compatibilité sans failles et rapide avec tous les logiciels avec OXHOO link.

Sa version 7500 vous permet de recycler jusqu'à 4 valeurs de billets.

MISE EN SERVICE & FORMATION

Mise en service.

Formation 6 heures maximum.

Maintenance - Contrat de maintenance J+1 sur 24 mois.

Intervention sur site.





CM7000/7500 - LE MODULAIRE

Modèle	CM7000	CM7500
Accès module	Arrière	Arrière
Module pièces	1	1
Module billets	1 (2 valeurs recyclées)	1 (4 valeurs recyclées)
Système de fermeture	Sécurisé à 3 points	Sécurisé à 3 points
Ouverture / fermeture	Verrouillage à 2 clés	Verrouillage à 2 clés
Poids modules	100kg	100kg
Dégagement arrière du meuble	85cm minimum	85cm minimum
Module pièces		
Dénominations	0,01, 0,02, 0,05, 0,1, 0,2, 0,5, 1 et 2	0,01, 0,02, 0,05, 0,1, 0,2, 0,5, 1 et 2
Capacité rendu monnaie	50 pièces	50 pièces
Vitesse d'acceptation des pièces	10 pièces/s	10 pièces/s
Vitesse de rendu des pièces	6 pièces/s	6 pièces/s
Stockage	335 pièces de 1€ max	335 pièces de 1€ max
Connexion	USB	USB
Dimension module pièces	680 x 340 x 370mm	680 x 340 x 370mm
Module billets		
Dénominations	5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500	5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500
Vitesse d'acceptation des billets	2,3 billets/s	2,3 billets/s
Vitesse de rendu des billets	1,4 billets/s	1,4 billets/s
Stockage	Cash box 600 billets	Cash box 600 billets
Connexion	USB To COM	USB
Dimensions module billets	680 x 260 x 600mm	680 x 260 x 600mm
Alimentation		
	220V-240V / 16A	220V-240V / 16A
Logiciels compatibles		
	Tous	Tous



**RENDU
MONNAIE**

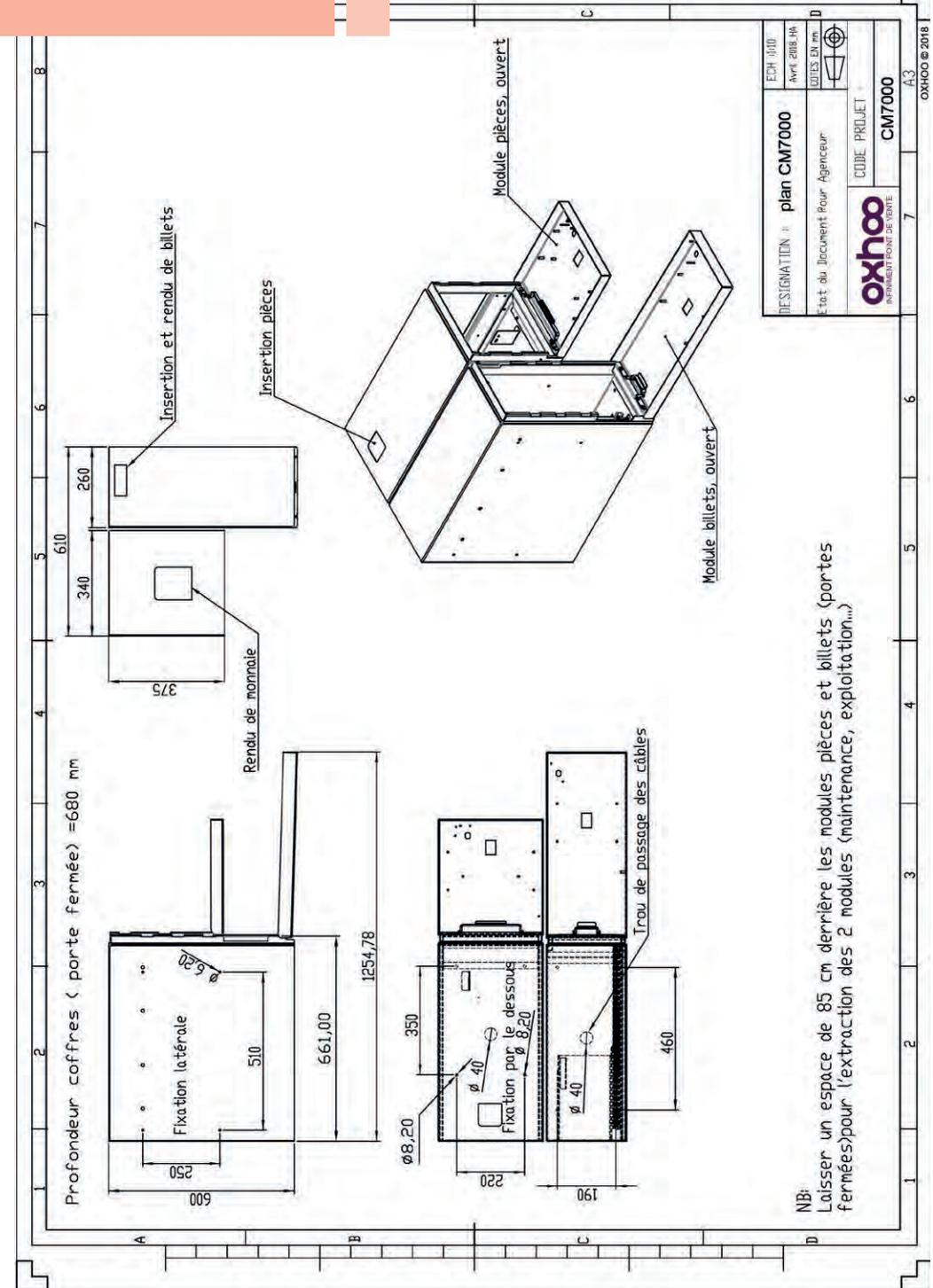


BILLETS

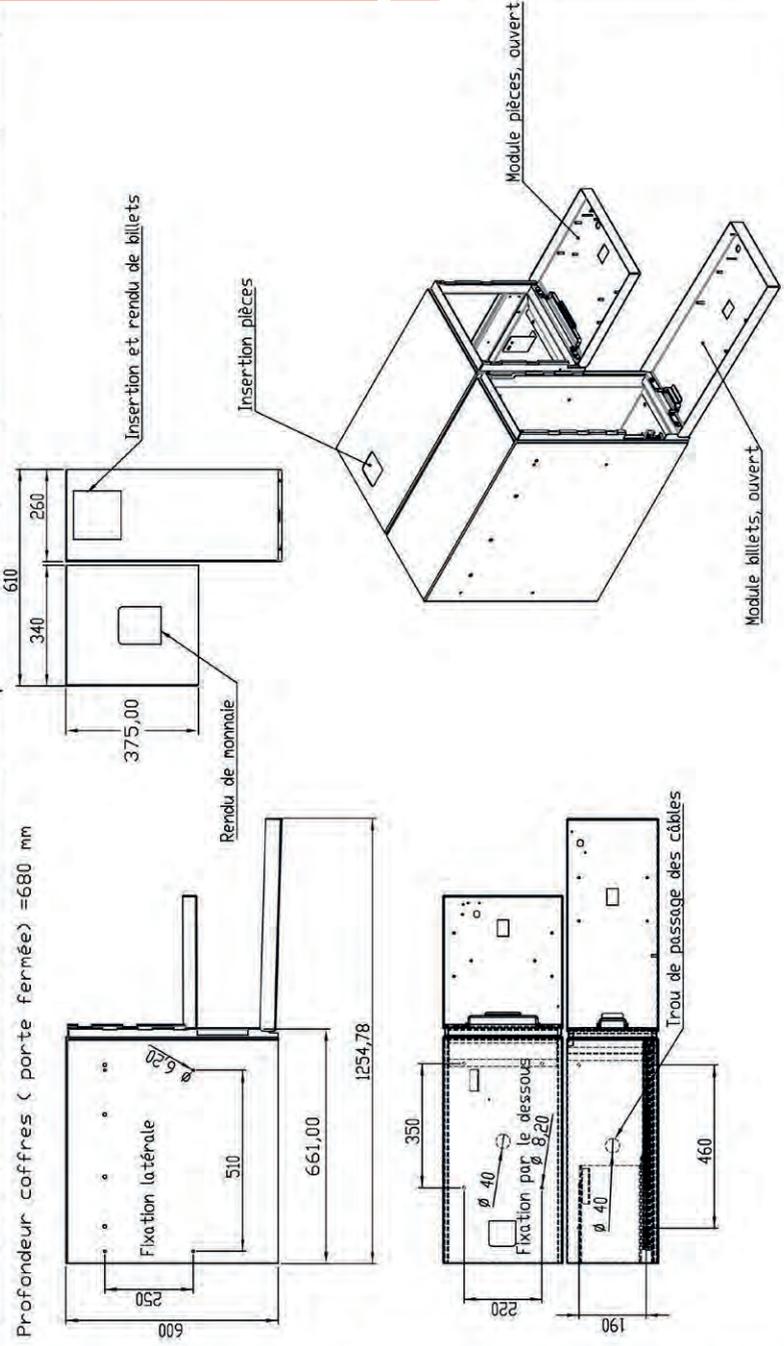


CM7000

I PLAN DES CAISSONS

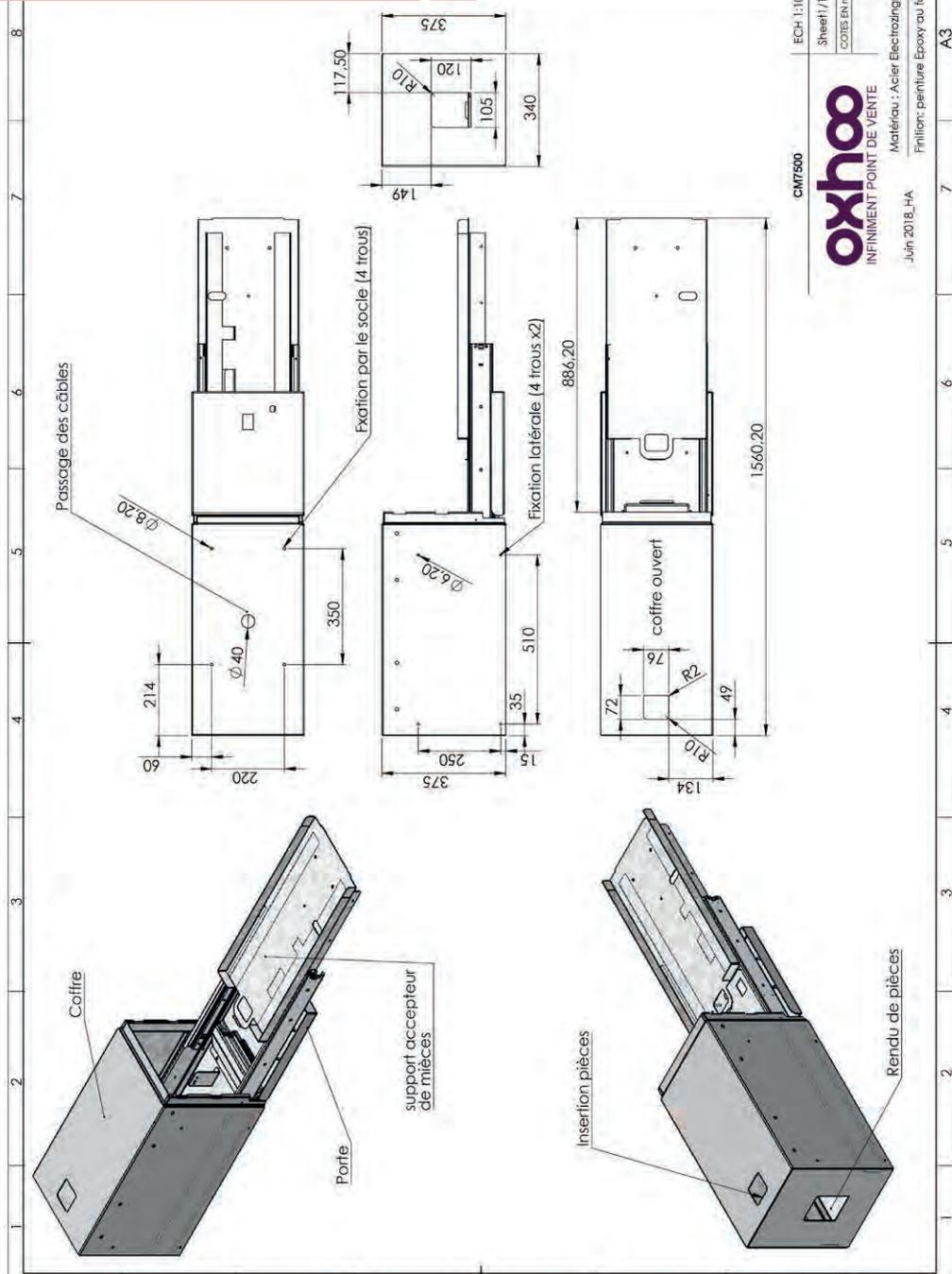


Profondeur coffres (porte fermée) =680 mm



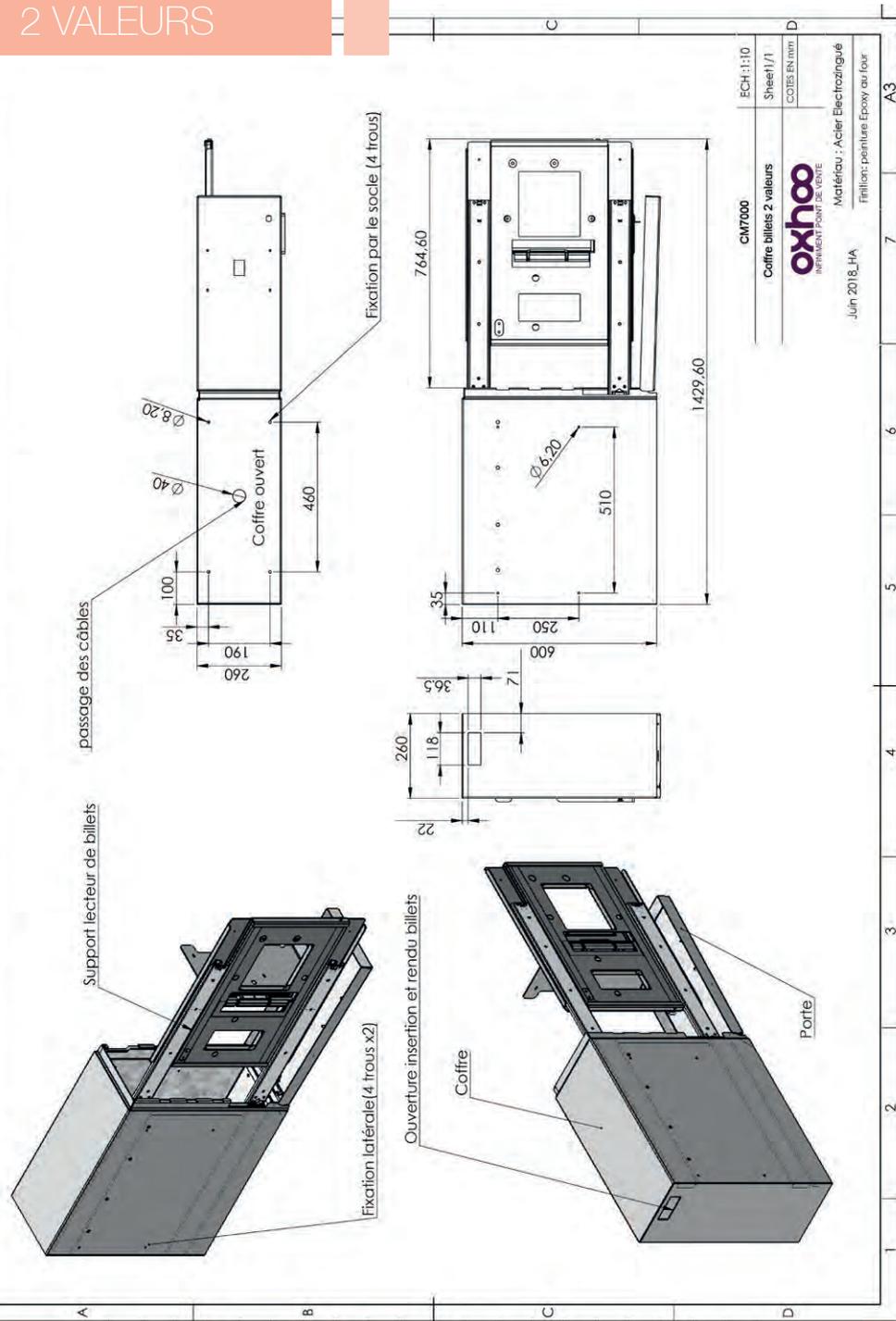
PLAN CM7500		ECH: 1/10
Etat ou Document Pour Agenceur		Avril 2018_HA
CODE PROJET		EDITEZ EN mm
oxhoo		INFINIMENT POINT DE VENTE
Moyenleur 50 sans resille		A3

NB: Laisser un espace de 85 cm derrière les modules pièces et billets (portes fermées) pour l'extraction des 2 modules (maintenance, exploitation...)

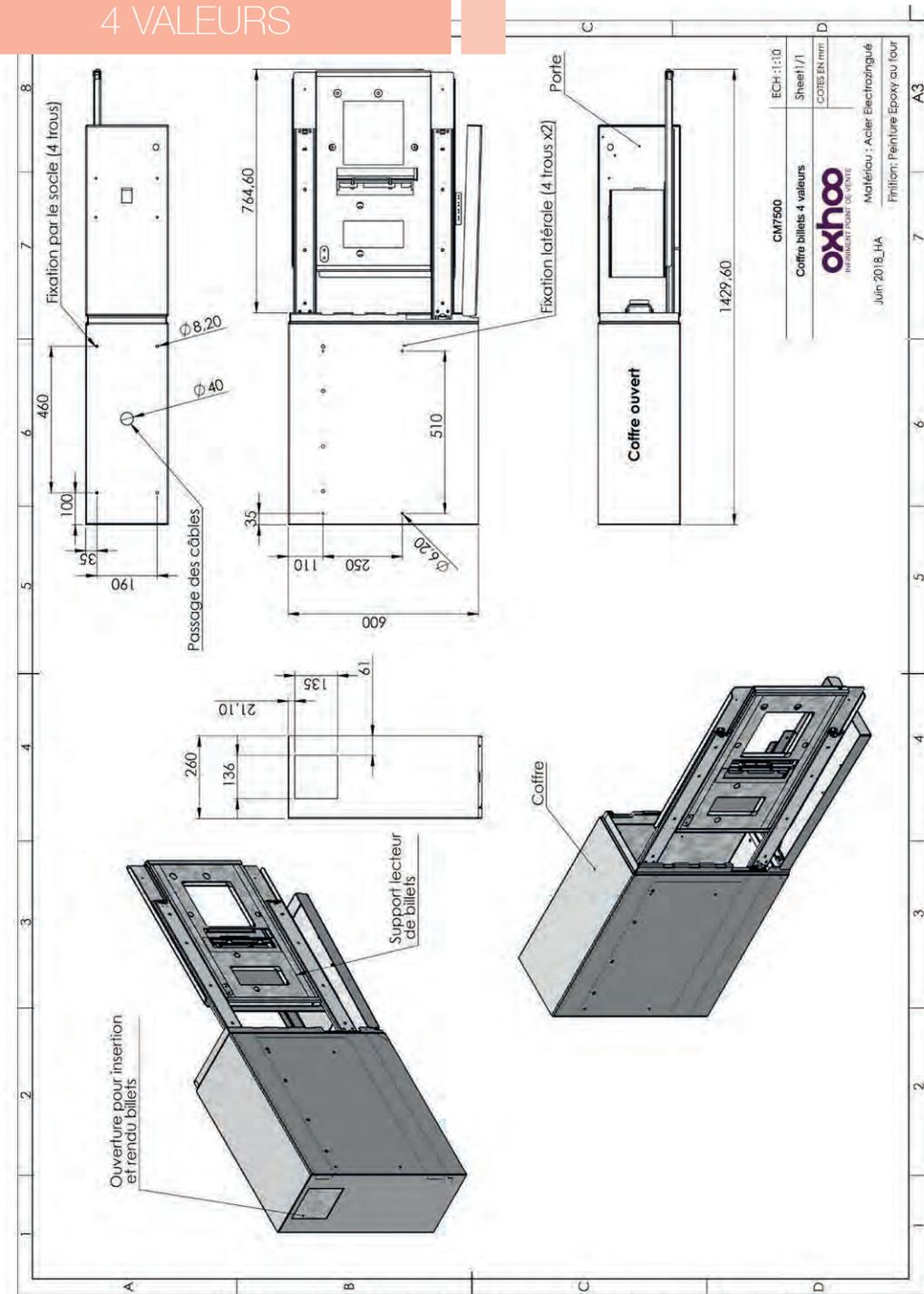


CM7500		ECH: 1/10
INFINIMENT POINT DE VENTE		Sheet 1/1
oxhoo		COTES EN mm
Matériau : Acier Electrozingué		D
Finition: peinture Epoxy au four		Jun 2018_HA
		A3

MODULE BILLETS 2 VALEURS



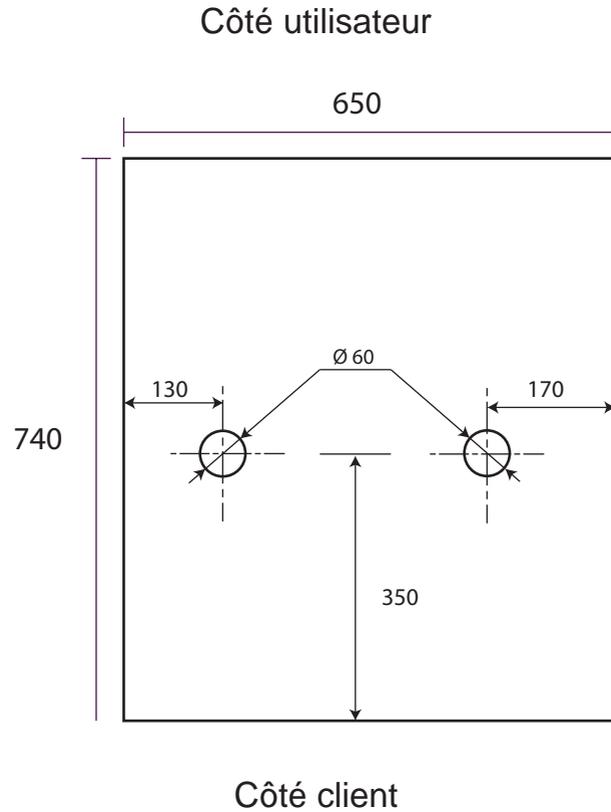
MODULE BILLETS 4 VALEURS



II PRÉ REQUIS D'INTÉGRATION

QUOTES INTÉRIEURES NE PRENANT PAS EN COMPTE L'ÉPAISSEUR
DU MATÉRIAU CONSTITUANT LE COMPTOIR.
PRÉVOIR 85CM DE DÉGAGEMENT DERRIÈRE LE MEUBLE POUR L'OUVERTURE
DES CAISSONS

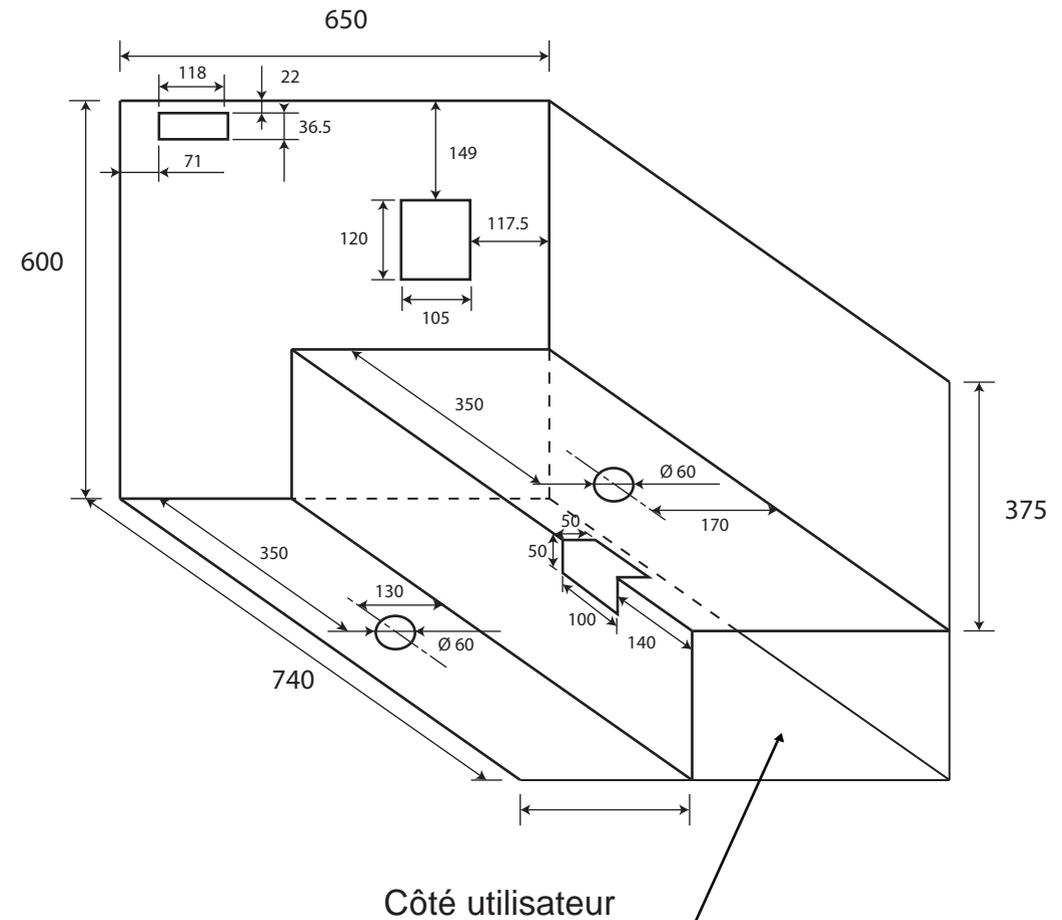
Vue de dessous



NB: Prévoir passage de câbles par le dessous, entre les deux trous.

Côté client

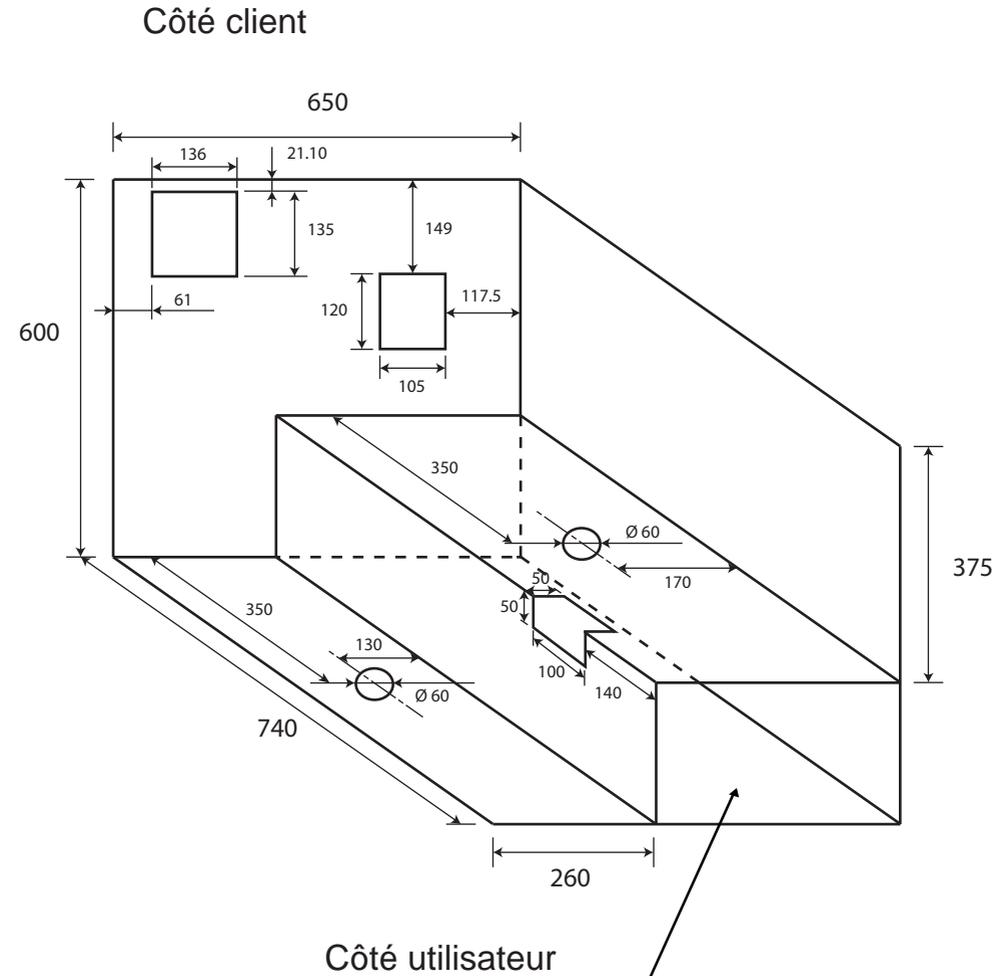
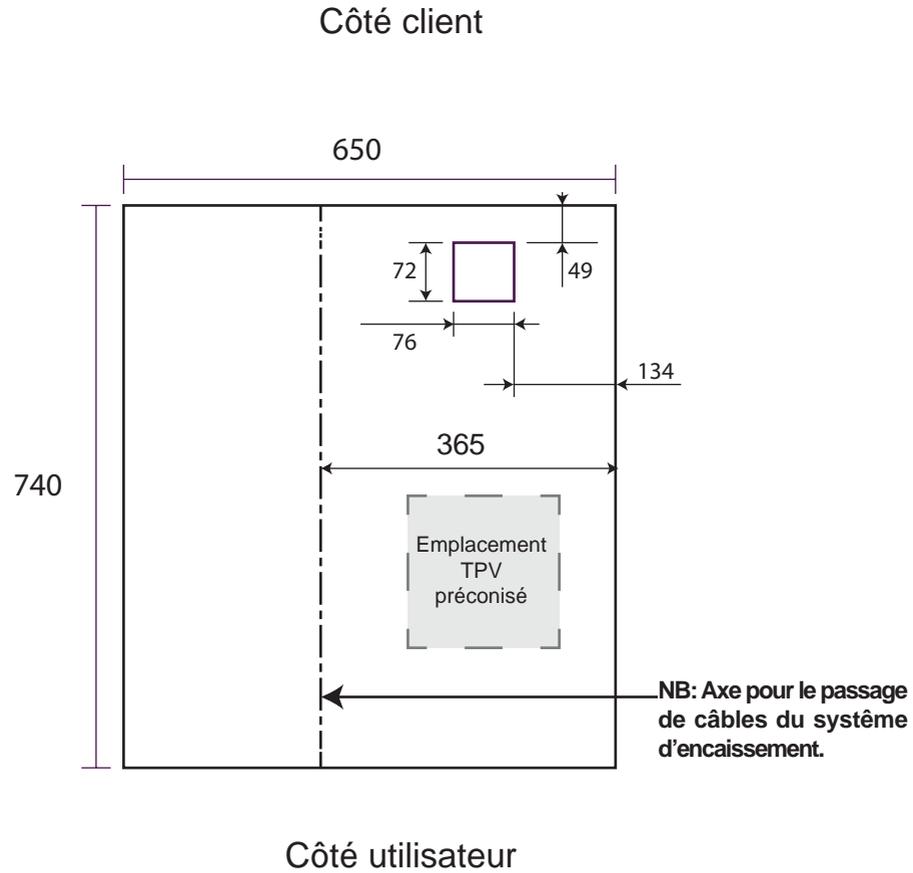
Vue côté opérateur



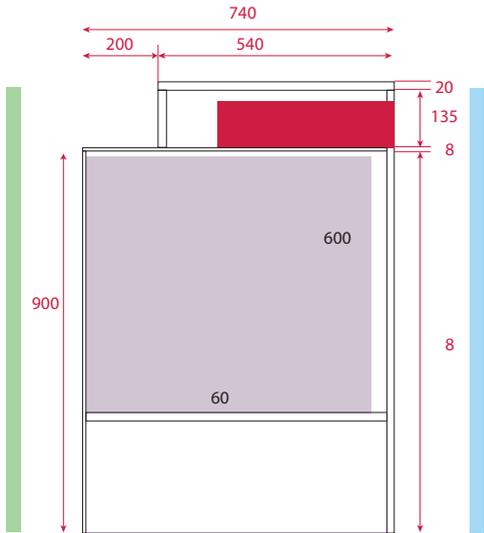
NB: Prévoir arrivée électrique dans cette niche.
Deux prises électriques pour automate de paiements
+ prises nécessaires pour système d'encaissements.

Vue de dessus

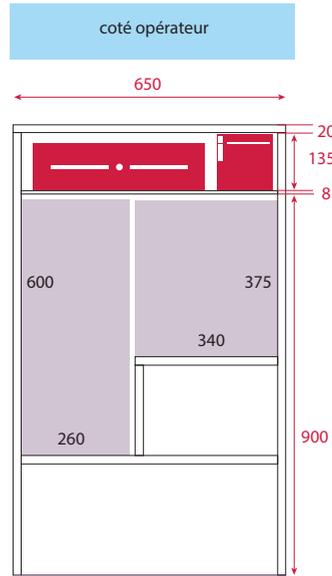
Vue côté opérateur



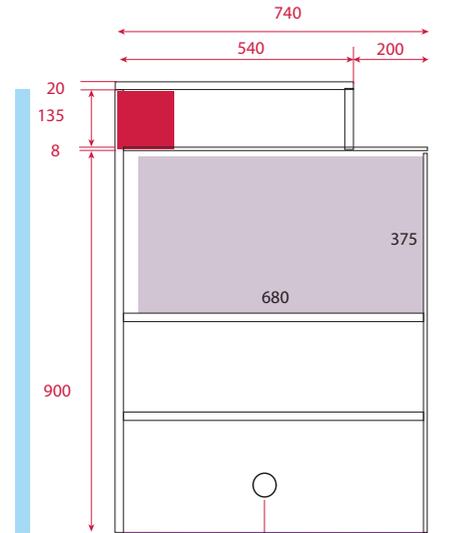
Vue latérale



Vue de face

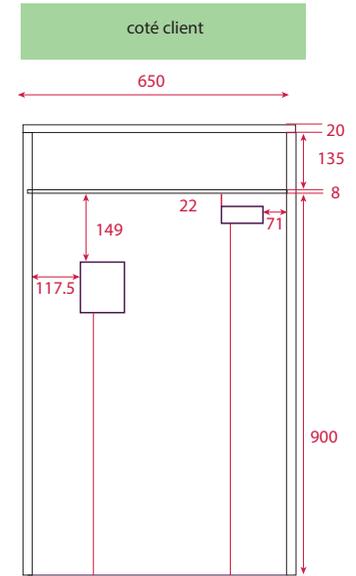


Vue latérale



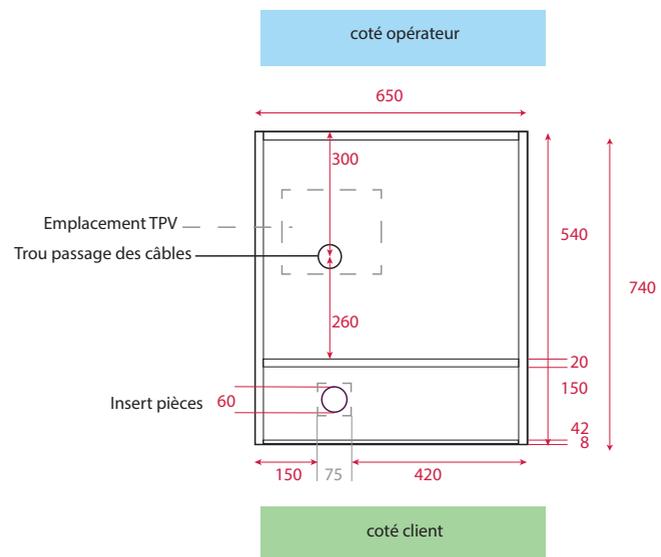
Trou passage des câbles

Vue de face

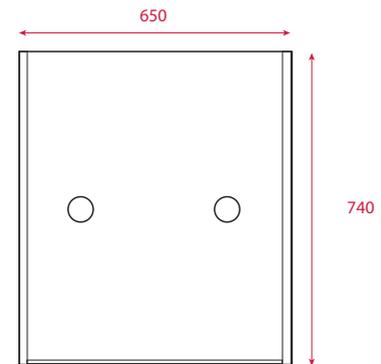


650

Vue du dessus



Vue du dessous



LE TOUT-EN-UN

CM5000

LE TOUT-EN-UN

CM5000 - LE TOUT-EN-UN

Modèle	CM5000
Accès module	Avant
Module pièces	1
Module billets	1 (2 valeurs recyclées)
Système de fermeture	Sécurisé à 3 points
Ouverture / fermeture	Verrouillage à 2 clés
Module pièces	
Dénominations	0,01, 0,02, 0,05, 0,1, 0,2, 0,5, 1 et 2
Capacité rendu monnaie	50 pièces
Vitesse d'acceptation des pièces	10 pièces/s
Vitesse de rendu des pièces	6 pièces/s
Stockage	335 pièces de 1€ max
Connexion	USB
Module billets	
Dénominations	5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500
Vitesse d'acceptation des billets	2,3 billets/s
Vitesse de rendu des billets	1,4 billets/s
Stockage	Cash box 600 billets
Connexion	USB To COM
Dimensions	
	635x460x450mm
Poids	
	50kg
Alimentation	
	220V-240V / 16A
Logiciels compatibles	
	Tous

CM5000 - LE TOUT-EN-UN

CM5000 le monnayeur tout-en-un qui s'adapte à tous les points de vente! Monobloc en métal, simple à utiliser et à poser, ce monnayeur vous offre 3 possibilités d'intégration:

- Posé sur votre comptoir,
- Semi-encastré
- Encastré,

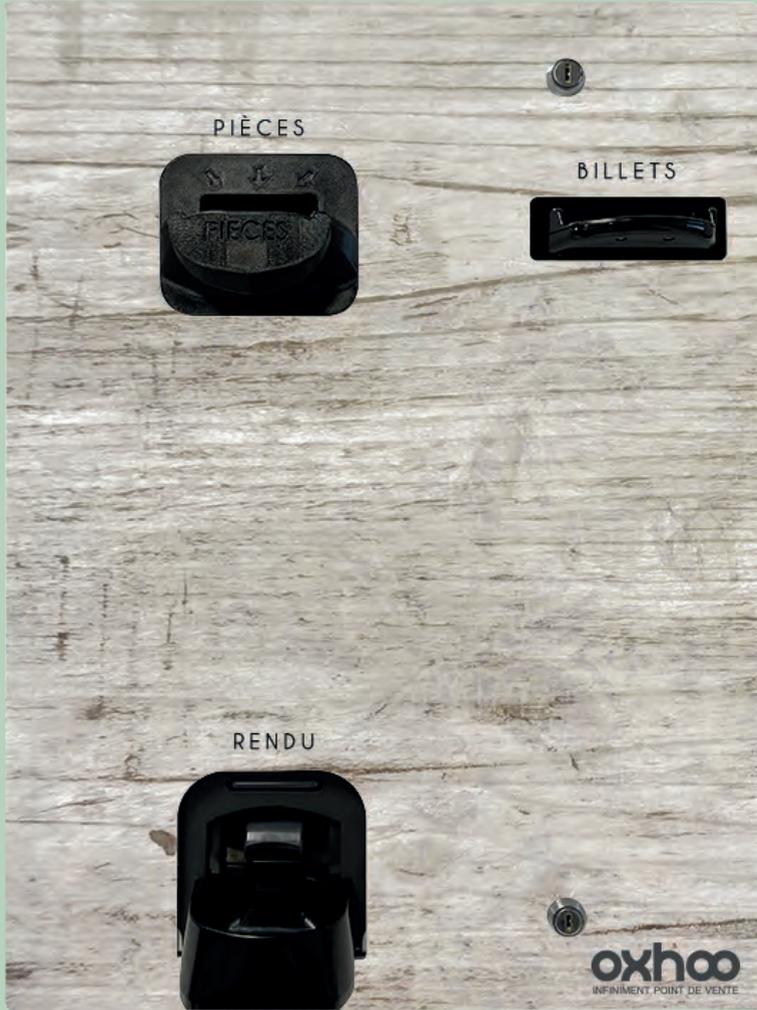
Sans oublier la possibilité de personnaliser sa façade : Gris, bleu, noir, bois texturé... à vous de choisir !

Équipé du système OXHOO Link, le CM5000 est compatible avec tous les logiciels sans développement.

Dimensions : 635x460x450mm



PERSONNALISATION



PERSONNALISATION

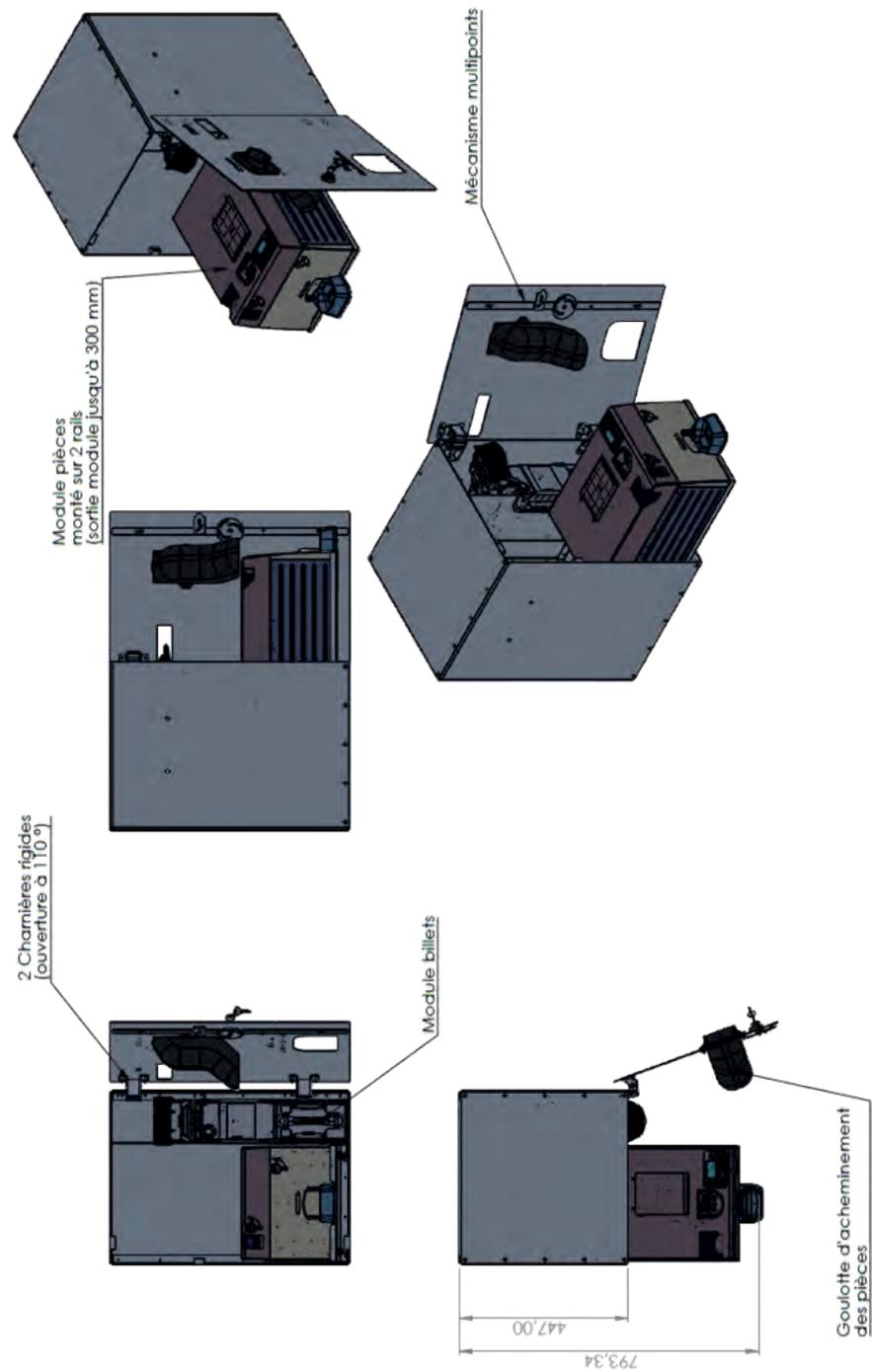
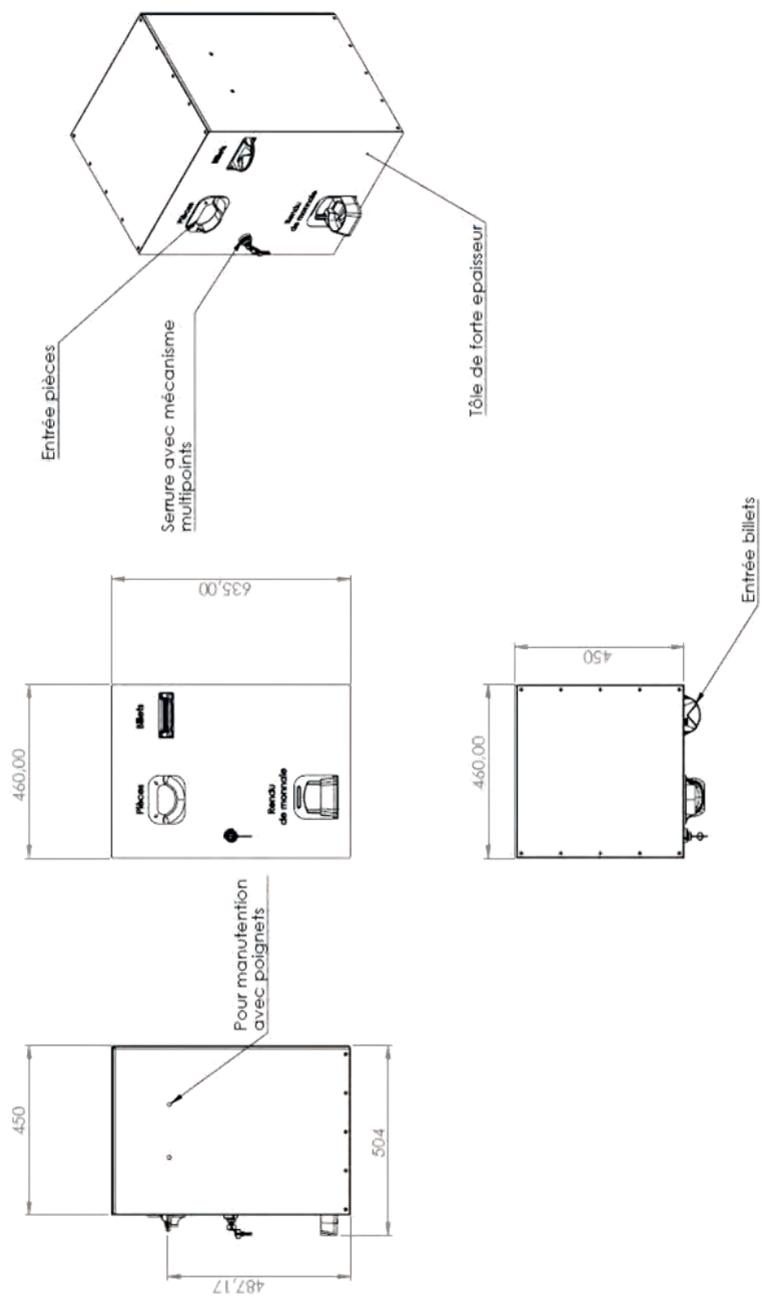


PERSONNALISATION



PERSONNALISATION





LE N O M A D E

CM7100
7200

LE N O M A D E

CM7100/7200 - LE NOMADE

Modèle	CM7100	CM7200
Accès module	Avant	Avant
	Sécurisé par technologie RFID	Sécurisé par technologie RFID
Module pièces	1	1
Module billets	1 (2 valeurs recyclées)	1 (4 valeurs recyclées)
Système de fermeture	Sécurisé à 2 points anti-effraction	Sécurisé à 2 points anti-effraction
Ouverture / fermeture	Verrouillage à 3 clés	Verrouillage à 4 clés
Fixation	4 points de fixation au sol	4 points de fixation au sol
Module pièces		
Dénominations	0.01, 0.02, 0.05, 0.1, 0.2, 0.5, 1 et 2	0.01, 0.02, 0.05, 0.1, 0.2, 0.5, 1 et 2
Capacité rendu monnaie	50 pièces	50 pièces
Vitesse d'acceptation des pièces	10 pièces/s	10 pièces/s
Vitesse de rendu des pièces	6 pièces/s	6 pièces/s
Stockage	4 000 pièces	4 000 pièces
Connexion	USB	USB
Module billets		
Dénominations	5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500	5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500
Restitution des billets	Billet par billet	Billet par billet
Stockage	Cash box 400 billets	Cash box 600 billets
Connexion	USB To Com	USB
Dimensions		
	1 330x385x567mm	1 330x385x567mm
Poids		
	60kg	76kg
Alimentation		
	220V-240V / 16A	220V-240V / 16A
Logiciels compatibles		
	Tous	Tous

CM7100/7200 - LE NOMADE

Autonome et innovant découvrez notre monnayeur automatique en standalone.

Avec son design vertical, CM7100 est immédiatement prêt à l'emploi, profitez d'une installation en toute simplicité sans l'intervention d'un agenceur. Placez-le où vous le souhaitez, vous n'aurez qu'à le brancher. Connecté à l'ensemble de vos caisses, vous pourrez encaisser les espèces depuis n'importe quel terminal.

Disponible en version :

2 valeurs recyclées : CM7100

4 valeurs recyclées : CM7200.



OXHOOLINK



OXHOO Link

OXHOO Link c'est une interface entre votre logiciel d'encaissement et nos monnayeurs.

- Innovant, il permet de réaliser la liaison avec votre équipement existant, sans coûts de développement et ce, très rapidement.
- Sa technologie le rend compatible avec la plupart des logiciels d'encaissement sous Windows.
- Complètement transparent, votre personnel dédié à l'encaissement ne sera pas perturbé par son installation.
- Sécurisé, seul le personnel autorisé aura accès aux espèces.
- Communiquant, des emails d'information (mouvements, inventaires des stocks) seront envoyés aux responsables.

OXHOO Link ne remet pas en cause votre système d'encaissement, il le fait évoluer vers une autre dimension : La sécurité pour vos collaborateurs, vos clients et vos espèces.

04

MANUEL D'UTILISATION

CONFIGURATIONS :

OXHOOLink_Setup.exe (version minimale)
Solution Automate et/ou TPE
Une solution d'encaissement tierce sous Windows

SOMMAIRE

●●● Utilisation ventes	20
Encaissement	20
Zone statut	21
●●● Maintenance	22
Administration	22
Rechargement	23
Délestage	25
Transfert vers cassette	27
Sortie cassette	29
Stocks	31
Messages	32
Journal	32
Rapports	33
Activation	34
●●● Édition	35

Utilisation des ventes

ENCAISSEMENT

1 Automate_1

2 Total à Payer 5,00 €

3 Total des Dépôts 0,00 € +

4 Reste à Payer 5,00 €

5 Rendu Monnaie +

6 Invitez le client à payer avec les valeurs suivantes:
50,00 EUR, 20,00 EUR

7 Terminer

8 Clear

9 Annuler

- 1 Nom de l'automate qui va encaisser l'argent (si vous avez plusieurs automates de paiement).
- 2 Total du ticket à payer avec la monnaie.
- 3 Total d'argent introduit dans l'automate par le client. Possibilité d'avoir le détail en cliquant sur le « + ».
- 4 Différence entre les dépôts et le total à payer. C'est la somme que le client doit.
- 5 Total de l'argent restitué au client. Possibilité d'avoir le détail en cliquant sur le « + ».
- 6 Les valeurs présentes correspondent aux valeurs qui ont atteint le stock mini, inviter votre client à payer avec ces valeurs.
- 7 Permet d'encaisser l'argent du client même si celui-ci ne correspond pas à la totalité du ticket.
- 8 Permet d'ouvrir manuellement les dépôts si celui-ci est fermé et de faire un cycle de nettoyage. Le cycle de nettoyage permet de faire avancer les différents convoyeurs manuellement.
- 9 Permet d'annuler la transaction en cours. Si de l'argent a déjà été introduit il lui serait restitué. Il faudra finir l'encaissement sur votre logiciel (Paiement partiel). Le bouton sera visible en fonction du paramétrage de votre logiciel.

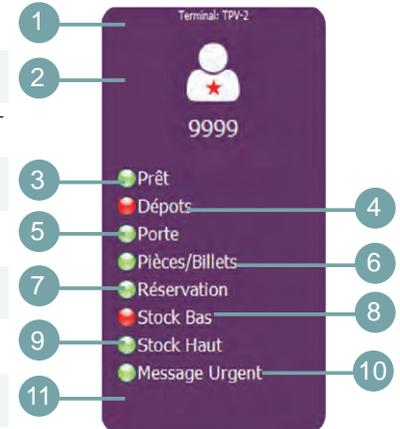
La couleur verte signifie que l'automate est disponible pour la transaction.



La couleur rouge signifie que l'automate a été réservé par une autre caisse, il faut alors attendre la fin de la transaction de la dite caisse avant de pouvoir faire l'encaissement.

ZONE STATUT

- 1 Nom de la caisse.
- 2 Permet d'identifier un caissier ou de déconnecter un caissier.
- 3 Prêt : vert tout est opérationnel, rouge l'automate est en dysfonctionnement, violet état inconnu.
- 4 Dépôts : rouge dépôt fermé, vert dépôt ouvert, violet statut inconnu.
- 5 Portes : vert toutes les portes sont fermées, rouge les portes sont ouvertes, violet statut inconnu.
- 6 Pièces / Billets : présence d'argent dans le réceptacle de sortie, vert aucun argent, rouge présence d'argent, violet statut inconnu.
- 7 Réservation : vert automate libre, bleu automate réservé pour un paiement, jaune réservé par une autre caisse.
- 8 Stock bas : présence d'au minimum un stock arrivé au niveau bas. (Voir zone administration).
- 9 Stock Haut : présence d'au minimum un stock arrivé au niveau haut. (Voir zone administration).
- 10 Message urgent : vert aucun message, rouge présence d'un message (Voir zone administration).
- 11 Automate connecté : le champ est visible uniquement si vous avez plusieurs automates de connectées. Si on clique sur le nom de l'automate une fenêtre s'ouvre cela vous permet de choisir sur quels automates vous voulez faire la transaction ou non. Il sera possible de changer l'automate pour une transaction ou bien pour toutes les transactions en cochant la case « changement permanent ».



- Si l'icône caissier n'a pas d'étoile c'est un utilisateur qui est identifié.
- Si l'icône caissier a une étoile noire c'est un manager qui est identifié.
- Si l'icône caissier a une étoile rouge c'est un administrateur qui est identifié.

Un simple clic sur les statuts permet de réduire sa taille (gain de place sur l'écran).

En fonction des statuts, la pastille changera de couleur

ADMINISTRATION

Pour ouvrir la zone administration double cliquer sur la zone des stats.

Administration : Permet de faire des rechargements (entrées d'argent), délestage (sortie d'argent), transfert vers cassette, sortie cassette.

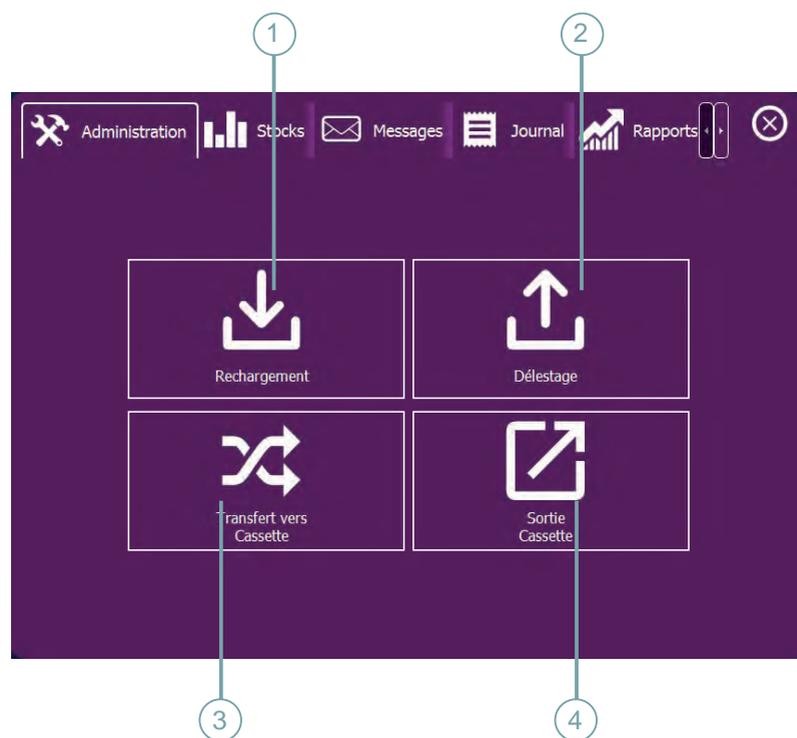
Stock : Jauge des niveaux du stock en temps réel, quantité et valeur. L'affichage du stock peut être affiché ou non en fonction du code caissier.

Message : Affichage des messages d'avertissements / information de l'automate, des transactions, des alertes.

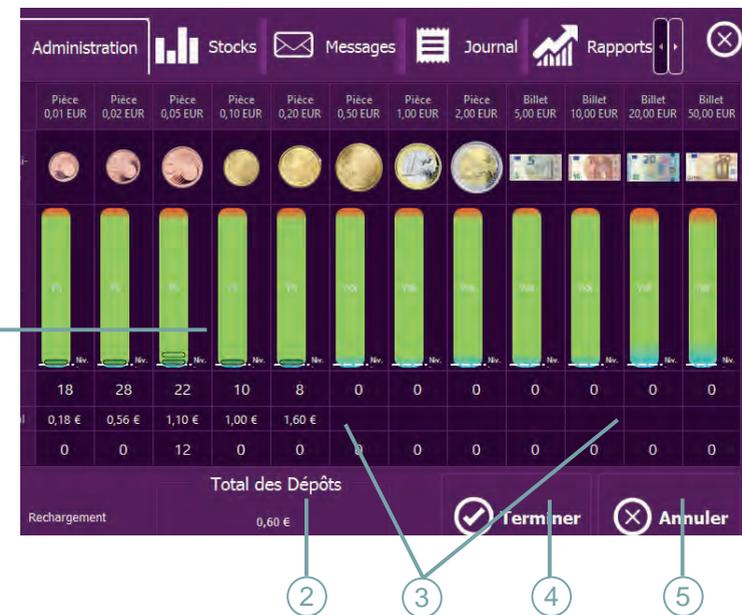
Journal : Affichage des transactions effectués.

Rapports : Permet de sortir un état des transactions, des inventaires, messages par rapport à une date choisi. Il sera possible d'enregistrer cet état, de l'imprimer ou de l'envoyer par mail.

Activation : Permet de désactiver OXHOO Link. Par exemple si l'automate à un dysfonctionnement vous pouvez désactiver OXHOO Link, l'intérêt de laisser OXHOO Link ouvert est de connaître les transactions effectuées automate déconnecté.



- ① Permet de faire un rechargement (entrée d'argent) dans l'automate de paiement.
- ② Permet de faire un délestage (sortie d'argent) de l'automate de paiement.
- ③ Permet de faire un transfert d'argent pièces ou billets vers la ou les box de délestages.
- ④ Permet de faire la sortie de la ou les box de délestages.



- ① Niveau où vous allez vous situer après la validation du rechargement.
- ② Somme de tous les dépôts.
- ③ Total de la quantité entrée par dénomination
- ④ Permet de valider le rechargement.
- ⑤ Permet d'annuler le rechargement.



Si de l'argent a été introduit et que vous annulez le rechargement l'argent introduit sera restitué

A la fin de la procédure un email sera envoyé avec le détail suivant si un serveur mail est paramétré:
 Le détail du rechargement.
 Rapport des niveaux des recycleurs.
 Inventaire des recycleurs.
 L'utilisateur qui vient de faire le rechargement.
 Statut de la licence (démonstration, provisoire ou définitive).



OXHOO Link
Rechargement

Terminal: TPV-1

Rechargement
2 x 5,00 € (Billet)
1 x 10,00 € (Billet)
1 x 50,00 € (Billet)

Rapport Des Niveaux en Alerte

Monnaie	Valeur	Status	%
EUR	20,00	BAS	0%
EUR	50,00	BAS	3%

Niveaux Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Rapport Inventaire

Monnaie	Emplacement	Type	Valeur	Qté	Montant
EUR	Recycleur/Hopper	Billet	5,00	2	10,00
			10,00	1	10,00
			50,00	1	50,00
	Cassette 1	50,00	2	100,00	

Total: 170,00 EUR

Inventaire Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Utilisateur : 9999
Statut Licence : Clé OK [4AWY-WROE-TYJ9-5CPM]
Édité le jeudi 20 septembre 2018 18:30:12 depuis © OXHOO Link 1.2.172.0 par OXHOO (www.oxhoo.com)

DÉLESTAGE

- 1 Niveau où vous allez vous situer après la validation du délestage
- 2 Somme du délestage.
- 3 Indiquer la quantité d'argent souhaité
- 4 Permet de valider le délestage.
- 5 Permet d'annuler le délestage.

i

Faire un double clic dans la case « Qté Sortie » pour que le pavé.

A la fin de la procédure un email sera envoyé avec le détail suivant si un serveur mail est paramétré:
 Le détail du délestage.
 Rapport des niveaux des recycleurs.
 Inventaire des recycleurs.
 L'utilisateur qui vient de faire le délestage.
 Statut de la licence (démonstration, provisoire ou définitive).



Administration Stocks Messages Journal Rapports

	Pièce 0,01 EUR	Pièce 0,02 EUR	Pièce 0,05 EUR	Pièce 0,10 EUR	Pièce 0,20 EUR
Déno- -nation					
Niveau	810 729 648 567 486 405 324 243 162 81 0	715 648 576 504 432 360 288 216 144 72 0	475 432 384 336 288 240 192 144 96 48 0	550 495 440 385 330 275 220 165 110 55 0	355 324 288 252 216 180 144 108 72 36 0
Stock	18	28	34	10	8
Total	0,18 €	0,56 €	1,70 €	1,00 €	1,60 €
Qté					

Total du Delestage

↑ Délestage
✓ Valider
✕ Annuler

OXHOO Link
Délestage

Terminal: TPV-1

Rechargement
2 x 5,00 € (Billet)
1 x 10,00 € (Billet)
1 x 50,00 € (Billet)

Rapport Des Niveaux en Alerte

Monnaie	Valeur	Status	%
EUR	20,00	BAS	0%
EUR	50,00	BAS	3%

Niveaux Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Rapport Inventaire

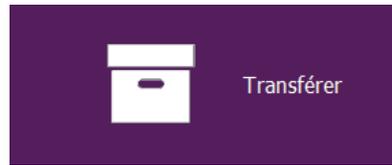
Monnaie	Emplacement	Type	Valeur	Qté	Montant
EUR	Recycleur/Hopper	Billet	5,00	2	10,00
			10,00	1	10,00
			50,00	1	50,00
	Cassette 1	50,00	2	100,00	

Total: 170,00 EUR

Inventaire Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Utilisateur : 9999
Statut Licence : Clé OK [4AWY-WROE-TYJ9-5CPM]
Édité le jeudi 20 septembre 2018 18:30:12 depuis © OXHOO Link 1.2.172.0 par OXHOO (www.oxhoo.com)

En fonction du paramétrage le transfert s'effectuera pour la cashbox billet et/ou pièce. Cliquer sur le bouton « Transférer » pour lancer la procédure de transfert.



Lorsque le transfert est en cours vous devez avoir la fenêtre suivante.



Il est possible d'abandonner l'opération à tout moment.

A la fin de la procédure un email sera envoyé avec le détail suivant si un serveur mail est paramétré:
 Contenu de la cashbox.
 Rapport des niveaux des recycleurs.
 Inventaire des recycleurs.
 L'utilisateur qui vient de faire le transfert cashbox.
 Statut de la licence (démonstration, provisoir ou définitive).



OXHOO Link
Transfert vers Cassette

Terminal: TPV-1

Rechargement	2 x 5,00 € (Billet)
	1 x 10,00 € (Billet)
	1 x 50,00 € (Billet)

Rapport Des Niveaux en Alerte

Monnaie	Valeur	Status	%
EUR	20,00	BAS	0%
EUR	50,00	BAS	3%

Niveaux Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Rapport Inventaire

Monnaie	Emplacement	Type	Valeur	Qté	Montant
EUR	Recycleur/Hopper	Billet	5,00	2	10,00
			10,00	1	10,00
			50,00	1	50,00
	Cassette 1		50,00	2	100,00
Total: 170,00 EUR					

Inventaire Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Utilisateur : 9999
 Statut Licence : Clé OK [4AWY-WR0E-TYJ9-5CPM]
 Édité le jeudi 20 septembre 2018 18:30:12 depuis © OXHOO Link 1.2.172.0 par OXHOO (www.oxhoo.com)

Permet de faire la sortie de la ou des cashbox, une fois que vous avez cliqué dessus il suffit de suivre les instructions noté à l'écran (figure 1).



Attendre d'avoir la fenêtre à l'écran avant de commencer la

Sortie/Vidage MEI Bnr/Cashbox BILLETS - OXHOO Link

- Déverrouiller la serrure du module 'Billets'
- Retirer la CashBox et la vider
- Remettre la CashBox vide
- Verrouiller la serrure du module 'Billets'

>>> Serrure VERROUILLEE

>>> CashBox EN PLACE

A la fin de la procédure un email sera envoyé avec le détail suivant :
 Contenu de la cashbox.
 Rapport des niveaux des recycleurs.
 Inventaire des recycleurs.
 L'utilisateur qui vient de faire le transfert cashbox.
 Statut de la licence (démonstration, provisoir ou définitive).



OXHOO Link
Sortie Cassette

Terminal: TPV-1

Rechargement	2 x 5,00 € (Billet)
	1 x 10,00 € (Billet)
	1 x 50,00 € (Billet)

Rapport Des Niveaux en Alerte

Monnaie	Valeur	Status	%
EUR	20,00	BAS	0%
EUR	50,00	BAS	3%

Niveaux Automate de Paiement : Automate _1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

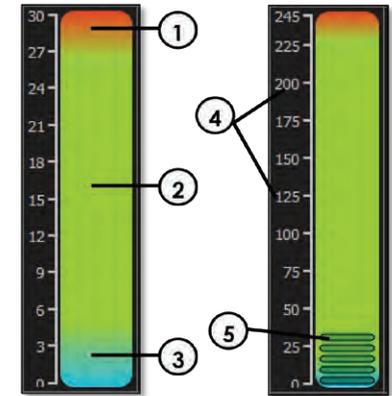
Rapport Inventaire

Monnaie	Emplacement	Type	Valeur	Qté	Montant
EUR	Recycleur/Hopper	Billet	5,00	2	10,00
			10,00	1	10,00
			50,00	1	50,00
			50,00	2	100,00
Total: 170,00 EUR					

Inventaire Automate de Paiement : Automate _1 du mardi 19 septembre 2017 18:32:12

Utilisateur : 9999
Statut Licence : Clé OK [4AWY-WROE-TYJ9-5CPM]
Édité le jeudi 20 septembre 2018 18:30:12 depuis © OXHOO Link 1.2.172.0 par OXHOO (www.oxhoo.com)

- ① Niveau maxi : Si votre stock arrive dans cette zone l'automate va essayer de rendre cette valeur en priorité.
- ② Niveau normal d'utilisation.
- ③ Niveau bas : Si votre stock arrive dans cette zone l'automate va essayer de garder cette valeur en priorité.
- ④ Nombre de pièce.
- ⑤ Niveau du stock.



MESSAGE

Dans l'onglet message vous trouverez tous les messages entre le logiciel (OXHOO-Link) et l'automate.
 Les messages en jaune correspondent aux avertissements.
 Les messages en violet correspondent aux transactions.
 Les messages en rouge correspondent aux alertes.

JOURNAL

Dans l'onglet journal il est possible de faire une recherche d'une transaction en fonction de la date et l'heure. Il est possible de cliquer sur le ticket dans la fenêtre pour l'agrandir.

Vous trouverez les informations suivantes :

- Date / Heure
- Caissier
- Périphérique : Le nom du périphérique pour la transaction.
- Type : rechargement, délestage, transaction, transfert
- ...
- Montant
- Le détail des dépôts
- Le détail du rendu d'argent.

Date : lundi 17 septembre 2018
 Fin : lundi 17 septembre 2018
 Caissier : 9999
 Périphérique : Automate / Automate_1
 Type : Interne
 Montant : 0,00
 Identifiant : b2978787-cd37-49ba-b4

Fermer

Heure	Opération	Description
17/09/2018 16:40	Transfert vers Cassette	Transfert vers Cassette Cashbox BILLETS >> Niveau 'Base'
17/09/2018 16:40	Transfert vers Cassette	Contenu Cashbox BILLETS APRES opération: 10,00 €

septembre 2018

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
35	27	28	29	30	31	1 2
36	3	4	5	6	7	8 9
37	10	11	12	13	14	15 16
38	17	18	19	20	21	22 23
39	24	25	26	27	28	29 30
40	1	2	3	4	5	6 7

Heure Minute

STOCKS

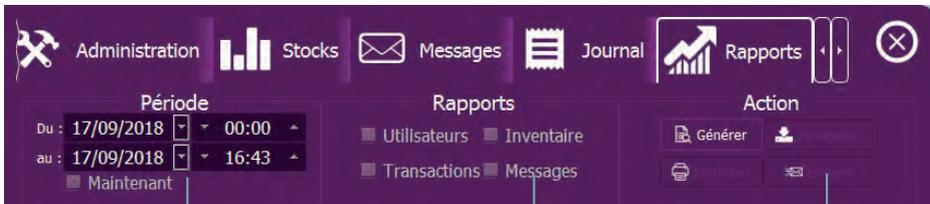
- ① Total du stock.
- ② Quantité en stock.
- ③ Jauge.

Administration | **Stocks** | Messages | Journal | Rapports

Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Pièce	Billet	Billet	Billet	Billet																										
0,01 EUR	0,02 EUR	0,05 EUR	0,10 EUR	0,20 EUR	0,50 EUR	1,00 EUR	2,00 EUR	5,00 EUR	10,00 EUR	20,00 EUR	50,00 EUR	100,00 EUR																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Qté</th> <th>18</th> <th>28</th> <th>34</th> <th>10</th> <th>8</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>0,18 €</td> <td>0,96 €</td> <td>1,79 €</td> <td>1,00 €</td> <td>1,60 €</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10,00 €</td> </tr> </tbody> </table>													Qté	18	28	34	10	8	0	0	0	0	0	0	1	Total	0,18 €	0,96 €	1,79 €	1,00 €	1,60 €							10,00 €
Qté	18	28	34	10	8	0	0	0	0	0	0	1																										
Total	0,18 €	0,96 €	1,79 €	1,00 €	1,60 €							10,00 €																										

① ② ③

RAPPORTS



1

1 Choix de la période.

2

2 Choix du rapport :

Utilisateur : Montant encaissé par utilisateur.

Code Utilisateur	Type de Périphérique	Nom du Périphérique	Monnaie	Encaissement	Entrées / Sorties
9999	Automate de Paiement	Automate_1	AAA	0,00	110,00
			EUR	0,00	599,00
Rapport Utilisateurs du mardi 19 septembre 2017 00:00:00 au mardi 19 septembre 2017 15:06:09					

Transaction : Rapport de toutes les transactions effectué (rechargement, paiement, connexion, délestage etc...)

Inventaire : Stock de l'automate à un moment précis.

Message : Permet de lister tous les messages entre l'automate et OXHOO Link.

Monnaie	Emplacement	Type	Valeur	Qté	Montant
EUR	Recycleur/Hopper	Billet	50,00	2	100,00
			5,00	10	50,00
	10,00		5	50,00	
	20,00		3	60,00	
	50,00		10	500,00	
					Total: 760,00 EUR

Inventaire Automate de Paiement : Automate_1 du mardi 19 septembre 2017 11:06:09

3 Quatre actions sont possibles :

Générer : Permet d'affiche sur l'écran le résultat du rapport.

Imprimer : Permet d'imprimer sur l'imprimante A4 de votre choix le rapport.

Enregistrer : Permet d'enregistrer le rapport sous le format PDF dans le répertoire de votre choix.

Envoyer : Permet l'envoyé du rapport par email.

ACTIVATION

Le menu activation permet de désactiver la liaison entre OXHOO Link et l'automate par exemple si l'automate est en panne ou autre. Cela vous permet d'utiliser votre logiciel sans aucune gêne.

Pour désactiver OXHOO Link il suffit de cliquer sur le **bouton rouge**.

Le **bouton vert** permettra de réactiver la liaison entre OXHOO Link et l'automate.



Dès que OXHOO Link est désactivée les statuts et l'administration seront avec un fond rouge.



Un email vous sera envoyé à chaque désactivation ou réactivation du logiciel.



Le Terminal a été Désactivé

Terminal : TPV-1

Utilisateur : 9999

© OXHOO Link v1.2.172.0 par OXHOO www.oxhoo.com

Statut Licence : Clé OK [4AWY-WR0E-TYJ9-5CPM]

oxhoo

Le Terminal a été Activé

Terminal : TPV-1

Utilisateur : 9999

© OXHOO Link v1.2.172.0 par OXHOO www.oxhoo.com

Statut Licence : Clé OK [4AWY-WR0E-TYJ9-5CPM]

oxhoo

Depuis l'onglet message il est possible de connaître toutes les transactions effectuées en mode désactivé .

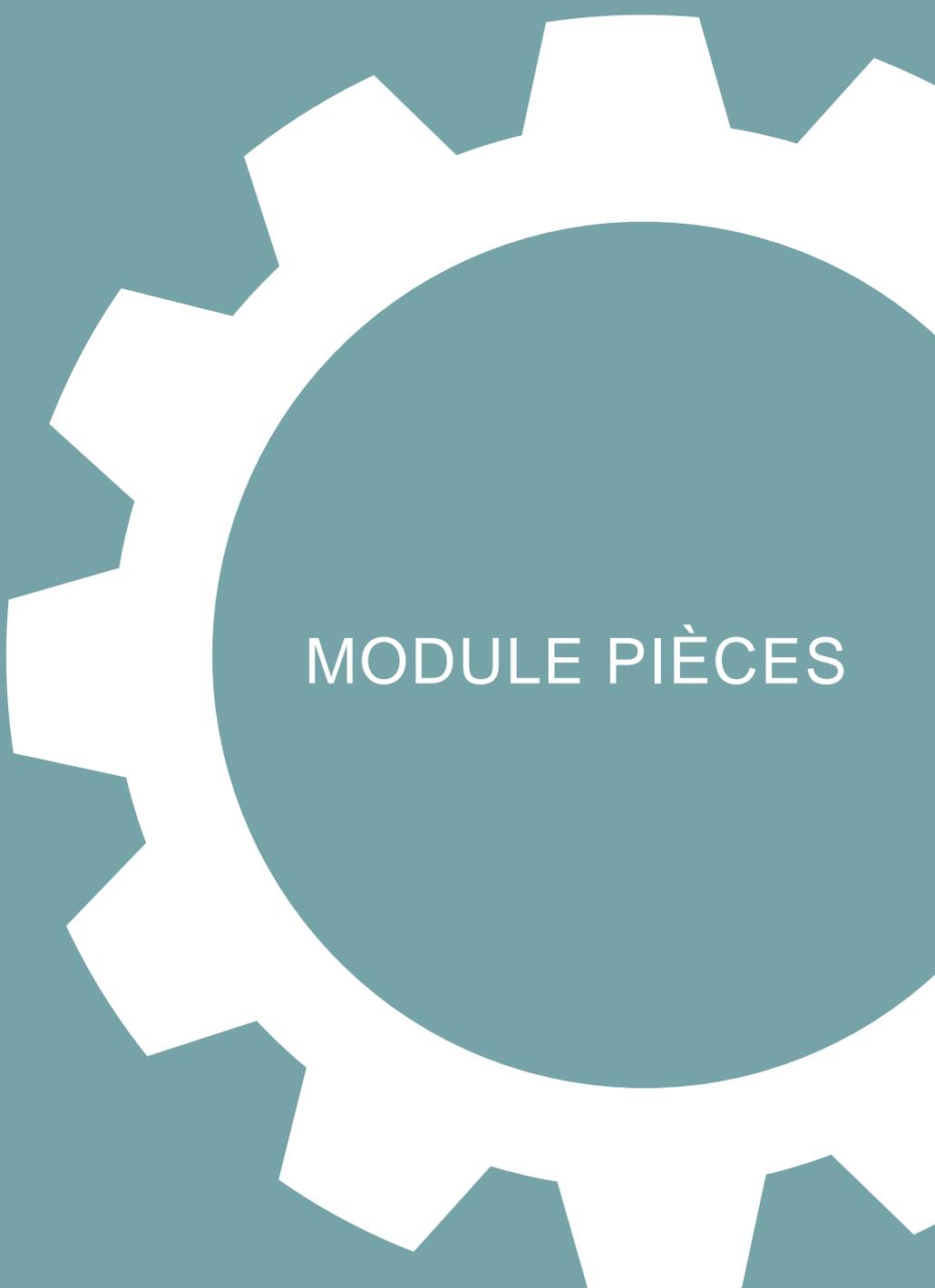
ÉDITION

Publié par OXHOO France.

Parc d'Activités du Levant
333 Avenue Marguerite Perey - 77127 Lieusaint - FRANCE
Téléphone : (+33) 01 64 43 64 40 - Mail : contact@oxhoo.com
www.oxhoo.com

05

MAINTENANCE



MODULE PIÈCES

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Nettoyage du CLS (module pièces)

Cette section décrit les travaux de nettoyage que l'opérateur doit effectuer au besoin, en fonction du site d'installation:

- Nettoyage du boîtier et des parties extérieures du CLS
- Vidange et nettoyage du bac à poussière.

Veillez contacter votre technicien de maintenance pour d'autres procédures de nettoyage.

Nettoyage du boîtier, de l'entonnoir et du plateau de retour.

Pour les travaux de nettoyage sur le recycleur de pièces, veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes :



- Veuillez nettoyer uniquement les composants mentionnés dans cette section. Toutes les autres pièces du CLS ne peuvent être nettoyées que par un technicien qualifié.
- Débranchez la prise secteur de la machine lors du nettoyage du CLS.
- Humidifiez légèrement les chiffons pour empêcher tout liquide de pénétrer dans le dispositif. Cela endommagerait les circuits imprimés et les capteurs optiques.
- N'utilisez pas de solvants ou d'agents de nettoyage qui pourraient affecter la surface de l'appareil.
- Ne reconnectez pas l'équipement si les câbles de connexion semblent endommagés ou

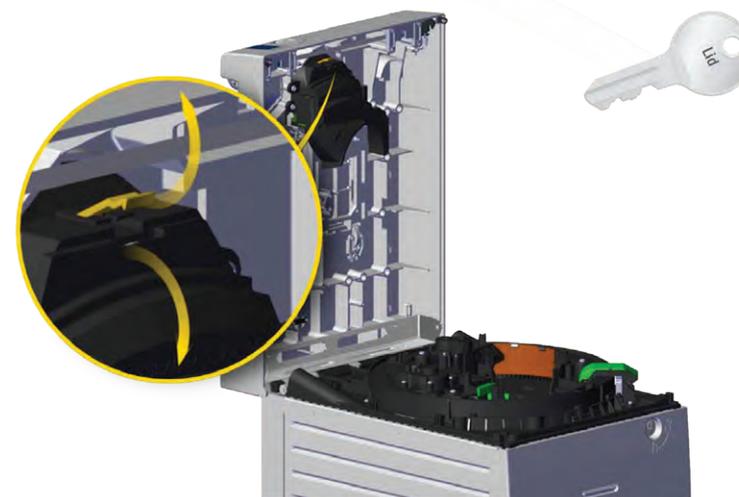
présentent une fatigue des matériaux (câbles poreux, par exemple).

Les surfaces de l'entonnoir d'entrée des pièces, du plateau de retour et du boîtier doivent être nettoyées de temps en temps selon les besoins, en fonction du site d'installation. Pour cela, utilisez de l'air comprimé ou un chiffon de nettoyage légèrement humidifié.



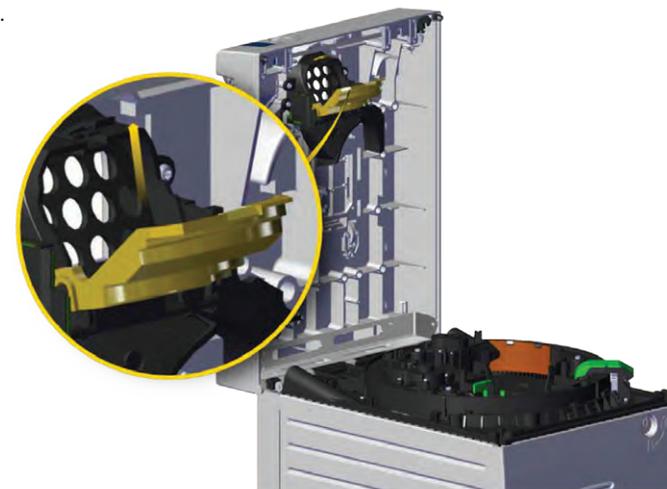
Vider le bac à poussière

- 1 Ouvrez le couvercle du CLS
- 2 Soulevez le clip (indiqué en jaune)
- 3 Repliez soigneusement le plateau et dégagez-le.



Assurez-vous que poussière ou corps étrangers ne tombent pas dans le CLS lors du vidage et du nettoyage du bac à poussière. En cas de doute, utilisez un chiffon pour recouvrir l'unité d'acceptation des pièces.

- 4 Videz le bac et essuyez-le, si nécessaire.
- 5 Chargez à nouveau le plateau.
- 6 Fermez le tiroir et enclenchez-le dans le clip.
- 7 Refermez le couvercle.



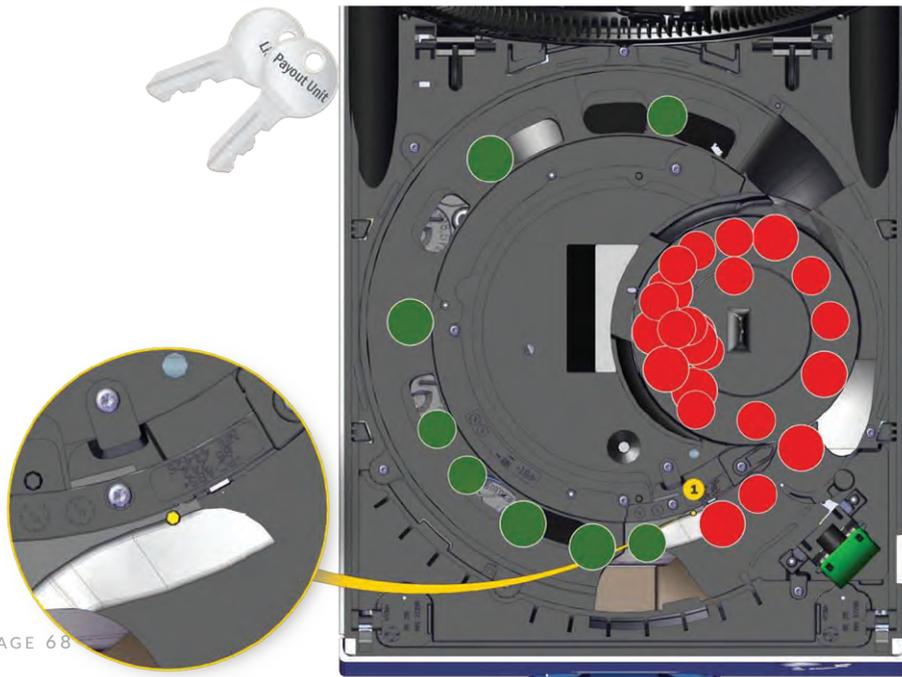
Éliminer un bourrage de pièces

En cas de blocage de pièces, le CLS envoie un message d'erreur et s'arrête. Les pièces peuvent soit coincer dans l'unité de réception sur la spirale de tri ou dans une trémie à pièces.

Élimination des bouchages de pièces dans l'unité d'acceptation

Pour éliminer toutes les pièces bloquées dans l'unité d'acceptation et veiller à ce que leur nombre corresponde aux compteurs de pièces, nous vous recommandons de procéder comme suit:

- 1 Éteignez l'appareil à l'aide de l'interrupteur marche / arrêt situé à l'arrière
- 2 Ouvrez le couvercle et l'unité de réception supérieure
- 3 Retirez toutes les pièces (rouges) qui n'ont pas encore passé le rejet de pièces et toutes les pièces rejetées.
- 4 Collectez toutes les pièces (vertes) [Fig. 44] qui ont déjà passé la goupille de rejet de pièces pour un dépôt ultérieur dans les trémies.
- 5 Refermer le couvercle et ouvrir l'unité de paiement
- 6 Assurez-vous que le bouchage de pièces n'a pas provoqué de perte de pièces et que celles-ci sont dans les bonnes trémies. Sinon, placez les pièces mal acheminées dans les trémies correspondantes.
- 7 Mettez toutes les pièces collectées qui ont passé le rejet de pièces dans les trémies correspondantes.
- 8 Fermer à nouveau l'unité de paiement.



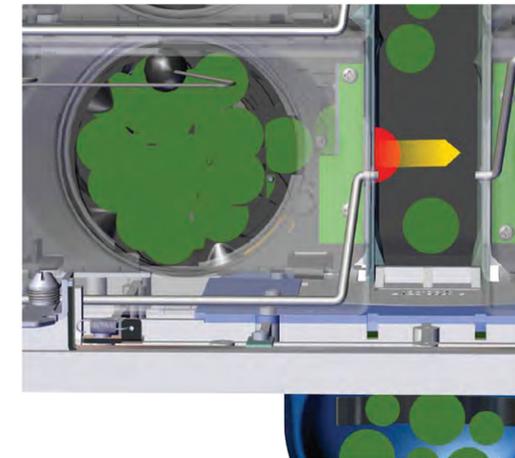
Élimination de bourrage de pièces de la trémie

Les trémies détectent si les pièces ne peuvent plus être éjectées à cause d'un bourrage. Dans ce cas, elles changent le sens de rotation du moteur, de sorte que les pièces sont divisées sur le disque de déboursement et peuvent être redistribuées lors du changement de sens de rotation.

Si l'accumulation de pièces et la pression exercée sur le disque de distribution sont trop élevées, les pièces peuvent rester coincées. Le disque ou le logement de paiement et le moteur ne peuvent plus faire tourner le disque.

Dans ce cas:

- 1 Éteignez l'appareil à l'aide de l'interrupteur marche / arrêt situé à l'arrière
- 2 Ouvrez l'unité de paiement
- 3 Assurez-vous qu'aucune pièce de monnaie n'est coincée dans la fente de paiement de la trémie déclenchant le message d'erreur.
Si c'est le cas, retirez la ou les pièces de monnaie de la fente.



- 4 Assurez-vous que le volet protégeant la fente de paiement n'est pas plié et qu'il peut être déplacé librement vers le haut et vers le bas. Pour cela, si nécessaire, retirez la trémie. Si le volet de protection est plié, la base de la trémie doit être remplacée. Si les étapes ci-dessus ne réinitialisent pas l'erreur, le disque de paiement contient plus de pièces.

Pour libérer les pièces:

- 5 Retirez la trémie déclenchant le message d'erreur.
- 6 Videz la trémie et retirez toutes les pièces coincées.



Si cela ne solutionne pas le problème

7 Retirez le bol de la trémie en appuyant sur le loquet de verrouillage des deux côtés et détachez-le.

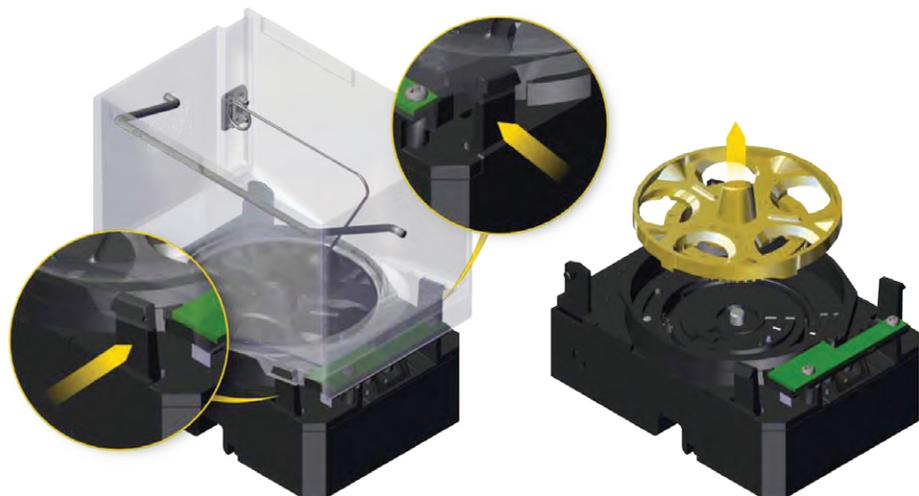
8 Extraire le disque de paiement et le conserver en lieu sûr pour le réassemblage.

9 Retirez toutes les pièces coincées.

10 Réinsérez le disque de paiement.

11 Insérez les goujons de montage de la base de la trémie dans les guides du bol et engagez les loquets de verrouillage.

12 Réinstallez la trémie et remplissez toutes les pièces retirées.



MODULE BILLETS

2 VALEURS

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Nettoyage SCR (module billets deux valeurs)

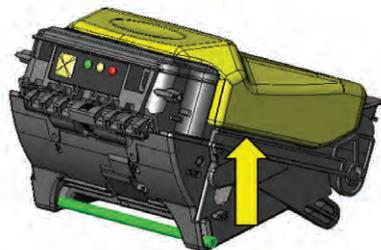
Fréquence de nettoyage

La fréquence de nettoyage des éléments est variable suivant l'utilisation et lieu. Dans une utilisation classique, les fréquences de nettoyage vont de 3 à 6 mois. Mais dans le cadre d'une utilisation dans des conditions particulièrement difficiles n'hésitez pas à raccourcir cet intervalle.

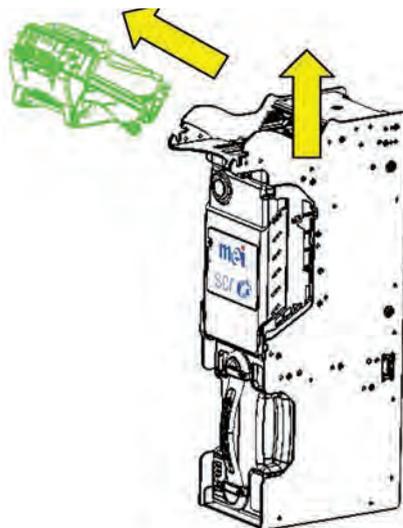
MODULE ACCEPTEUR

A. Retrait de l'accepteur

1. Saisissez fermement l'accepteur en relevant la barre de dégagement inférieure et soulevez.
2. Retirez l'accepteur.



2. Retirez l'accepteur.



REMARQUE: Le module accepteur (SC Advance) peut être supprimé avec ou sans retrait de la lunette (si équipé) au préalable.

Nettoyage de l'accepteur

1. Retirez le module accepteur du châssis SCR comme indiqué dans la section précédemment.
2. Saisissez le loquet supérieur de la tête de l'accepteur et tirez dans le sens de la flèche pour dégager le couvercle.



3. Soulevez la partie supérieure de la tête de l'accepteur



4. En utilisant de l'air comprimé (bombe d'air sec ou petit compresseur sur soufflé léger), soufflez la poussière ou les débris des capteurs de lumière et des capteurs de reconnaissance sur les parties supérieure et inférieure de l'accepteur.

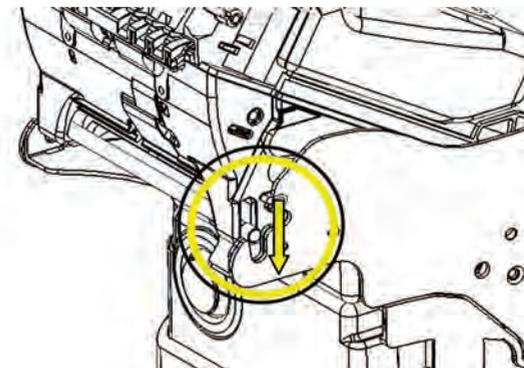


Installation de l'accepteur

1. Saisissez fermement l'accepteur en relevant la barre de dégagement inférieure.
2. Assurez-vous que la barre se trouve au niveau des guides et relâchez-la.

Ne pas insérer complètement l'accepteur peut entraîner une condition hors service (OOS).

 **Après le remplacement, l'unité effectue automatiquement une réinitialisation complète.**



MODULE VAULT

Démontage / Installation du coffre-fort

1. Localisez les deux onglets jaunes sur le coffre-fort.
2. Appuyez sur les languettes jaunes vers l'intérieur et tirez le module Vault tout droit, loin de le châssis.
3. Pour remplacer, insérez Vault Module, avec autocollants avec numéro de série face vers le bas, dans le châssis.



Image 4

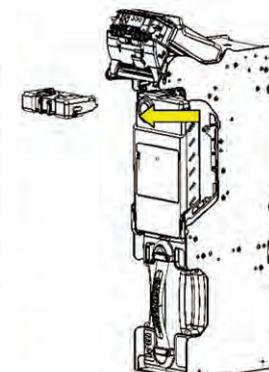


Image 5

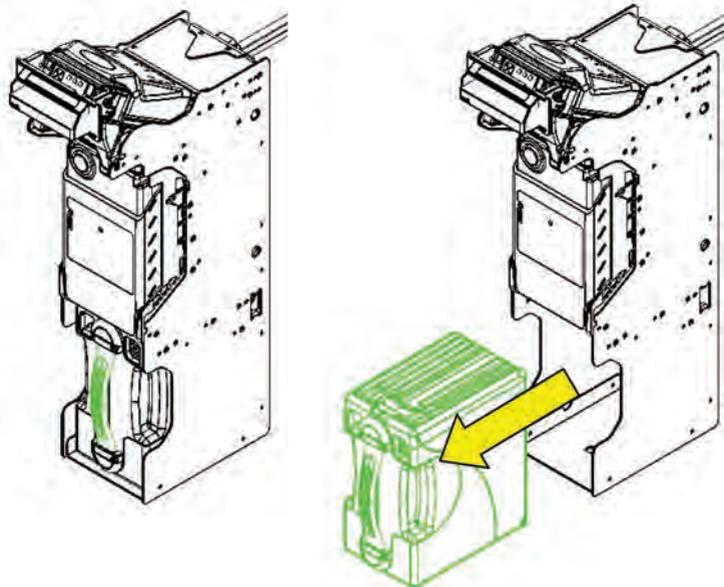
Veillez à ce que le coffre-fort soit complètement installé dans le châssis.

 **La voûte devrait avoir un clic audible lors de l'insertion, et les onglets jaunes devraient être complètement à l'extérieur. En cas de doute, appuyez sur le module Vault pour vous assurer qu'il ne peut pas se déplacer vers l'intérieur plus loin.**

MODULE CASHBOX

Retrait / installation de la cassette

1. Saisissez la poignée jaune de la cassette et tirez fermement.
2. Pour la replacer, poussez fermement la cassette dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle soit complètement installée.

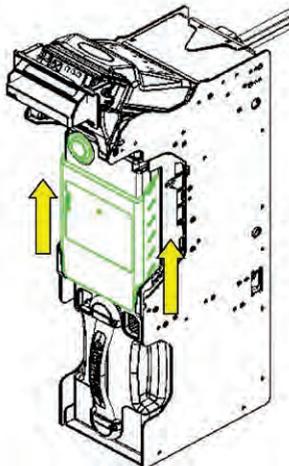


Après le remplacement, l'unité effectue automatiquement un cycle du moteur empileur.

MODULE DE TRANSPORT

Enlèvement du module de transport

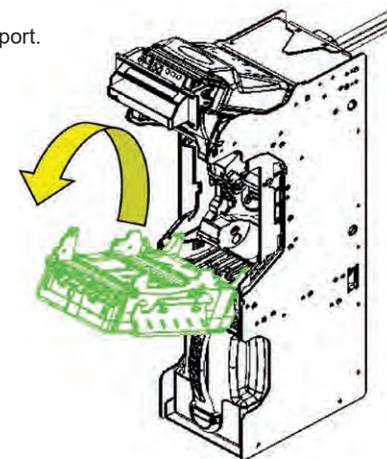
1. Retirez le module Vault.
2. Saisissez les deux côtés du module de transport et tirez vers le haut.



3. Faites pivoter le module de transport vers l'extérieur, afin d'exposer les tambours recycleurs internes de transport.

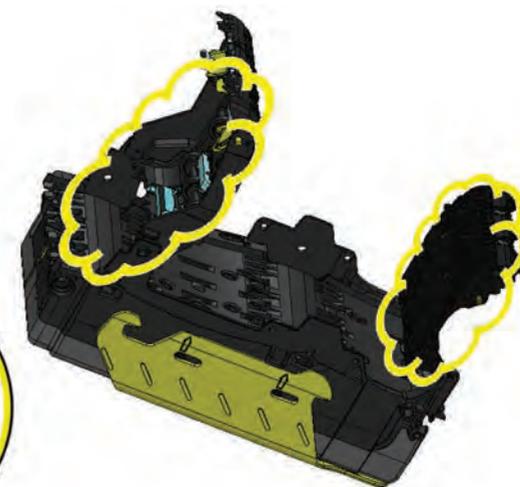
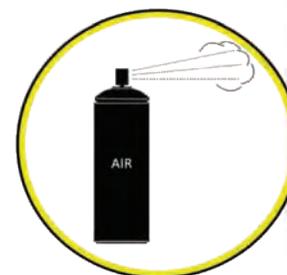


Après le remplacement, l'appareil effectuera automatiquement une réinitialisation complète.

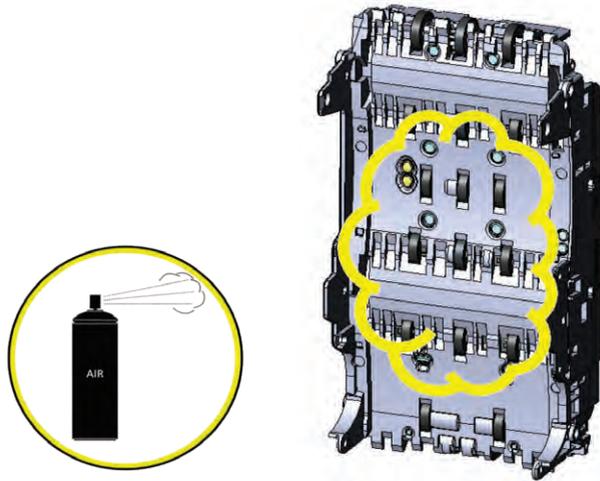


MODULE DE TRANSPORT

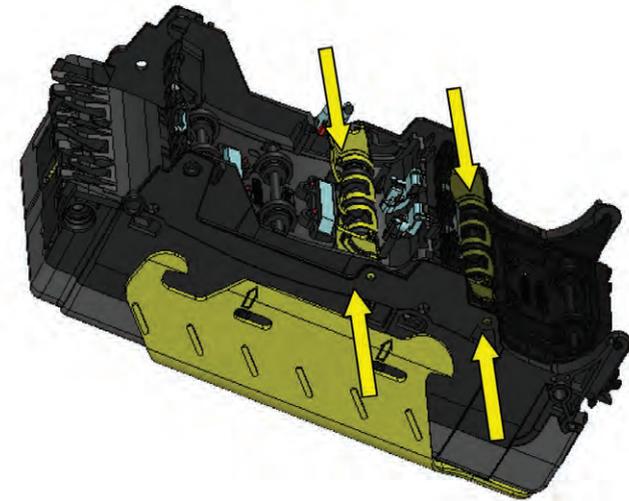
1. Retirez le module Vault du châssis SCR.
2. Faites pivoter les couvertures de chemin de billets. En utilisant de l'air comprimé, éliminez toute poussière ou débris des capteurs de lumière.



3. En utilisant de l'air comprimé, soufflez la poussière ou les débris des capteurs de lumière présents sur le module de transport.



4. Ouvrir chaque chemin de billet relâchant les onglets jaunes à chaque extrémité.



BOURRAGE BILLETS

En cas de bourrage de billets, les cas suivants montrent comment ouvrir correctement le SCR et récupérer le billet coincé afin de remettre en route le SCR et

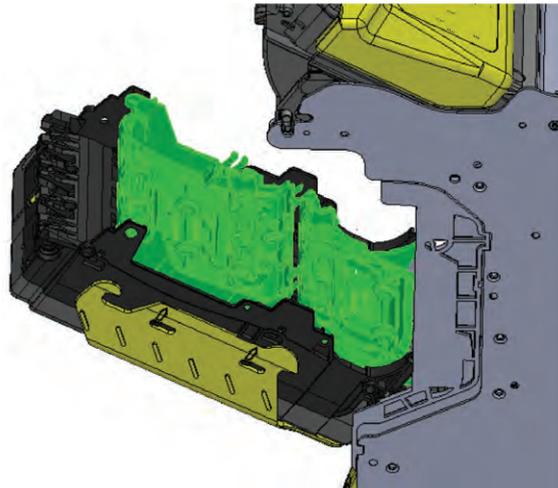
BOURRAGE TRANSP / RECYCLEUR

Un bourrage sur le module de transport / recycleur sera indiqué par 4 clignotements sur le voyant Jaune de l'accepteur.

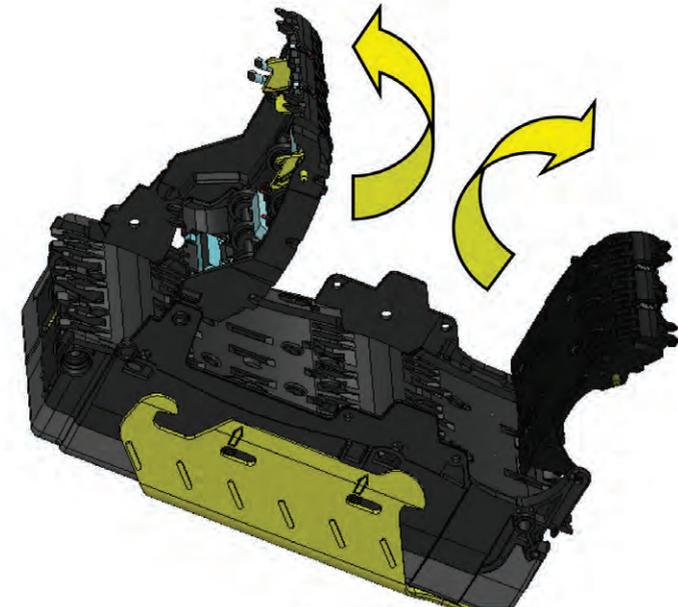
1. Retirez le module Vault

2. Ouvrez le module de transport

3. Localisez la partie supérieure et le chemin de billets en vert.

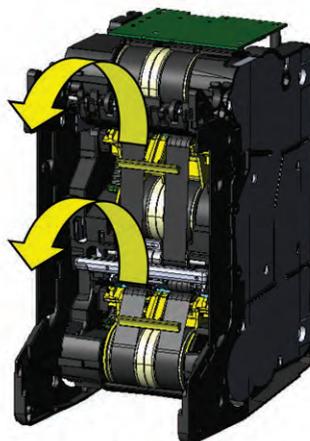


5. Faites pivoter le chemin de billets et vérifiez qu'un billet (ou autre) se trouve dans le module de transport. Sinon, continuez à l'étape 6.



6. Si aucun billet (ou autre) n'est présent, vérifiez ensuite les tambours des recycleurs. Ceux-ci sont accessibles via les poignées jaunes. Basculez chaque poignée pour accéder aux tambours des recycleurs.

! Faites attention lorsque vous ouvrez les tambours des recycleurs. La bande doit rester bien droite. Si une des bandes est tordue, ne supprimez pas le bourrage et réinitialisez l'unité sans redresser la bande. Ne jamais couper ou tirer le ruban.



L'image 1 montre la position normale d'un billet situé dans le tambour du recycleur (dans ce cas, tambour 1). Si le billet est récupérable et non tordu autour de la bande, saisissez-le délicatement et tirez-le lentement vers vous pour le retirer.

! Si le billet n'est pas facilement récupérable, faites appel à un technicien qualifié. Ne risquez pas d'endommager la bande.



Image 1



! Il n'est pas conseillé de retirer plus que le billet coincé de cet emplacement. Tout billet supprimé du système sera considéré comme manquant. Assurez-vous de signaler les billets récupérés et comptez en conséquence.

7. Assurez-vous de fermer chaque poignée d'accès au tambour du recycleur avant de fermer le module de transport.

8. Réinsérez le module Vault.

BOURRAGE AU NIVEAU DE L'ACCEPTEUR

Un bourrage de billet dans l'accepteur est indiqué par 2 clignotements du voyant jaune MMI.

1. Saisissez le loquet supérieur de la tête de l'accepteur et tirez dans la direction de la flèche pour dégager le couvercle.



2. Soulevez la partie supérieure de l'accepteur.

3. Vérifiez le chemin de billets pour voir si un billet (ou autre) est présent. L'obstruction est nette s'il en existe une.

4. Tirez sur le loquet supérieur de l'accepteur et fermez le loquet.



BOURRAGE CASSETTE

1. Vérifiez le bourrage de billet dans le module de transport, car il est possible qu'un billet soit tout en bas du module et il peut être récupéré sans retrait de la cassette.

2. Reportez-vous à la page 52 pour le retrait de la cassette.

! Veillez à bien tirer sur la cassette si son retrait est nécessaire. Un retrait violent peut entraîner la déchirure du billet.

MODULE BILLETS

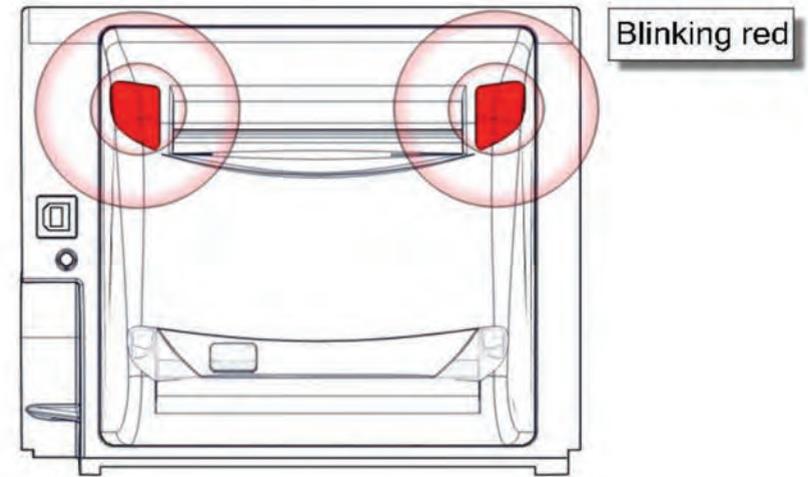
4 VALEURS

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

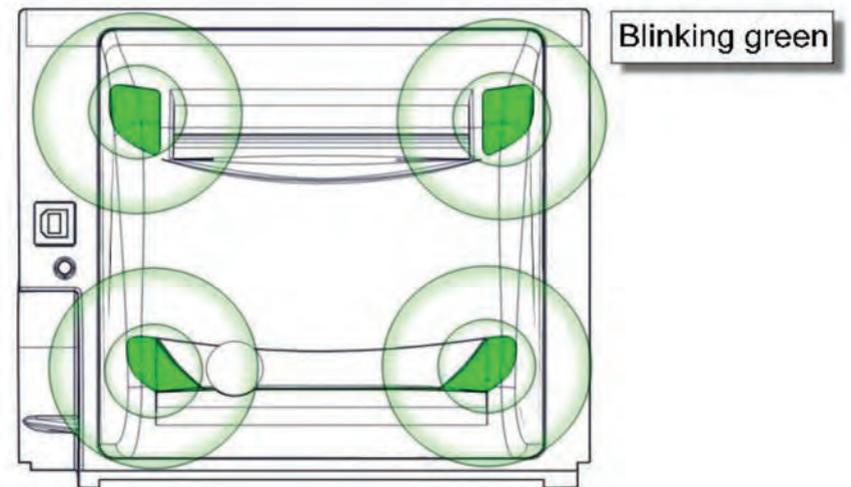
Nettoyage BNR (module billets quatre valeurs)

Lorsque le BNR est mis sous tension, il effectue un processus de test automatique et affiche les éléments suivants:

LEDs ROUGES CLIGNOTANTES alternativement

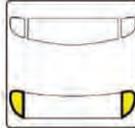


Enfin, toutes les LED de tous les modules clignotent lentement en VERT.



Enfin, toutes les LED de tous les modules clignotent lentement en VERT.

MESSAGES LUMINEUX PAR LEDS

		Statut	Vous devez
Off	Off	Insertion désactivé	Rien faire
	Off	Insertion billet active	Insérer billet
	Off	Billet rejeté	Retirer billet
Off		Billet rendu	Prendre billet

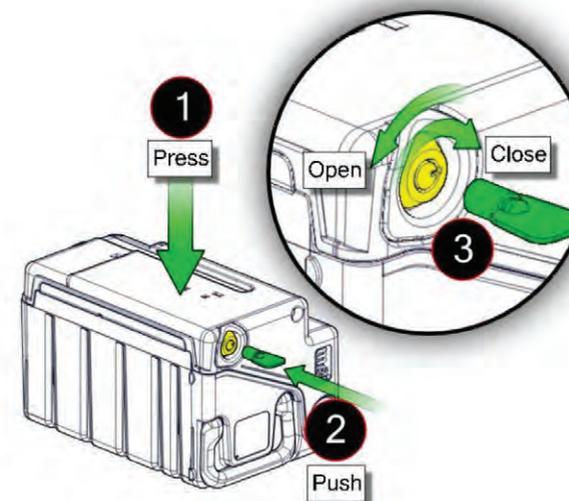
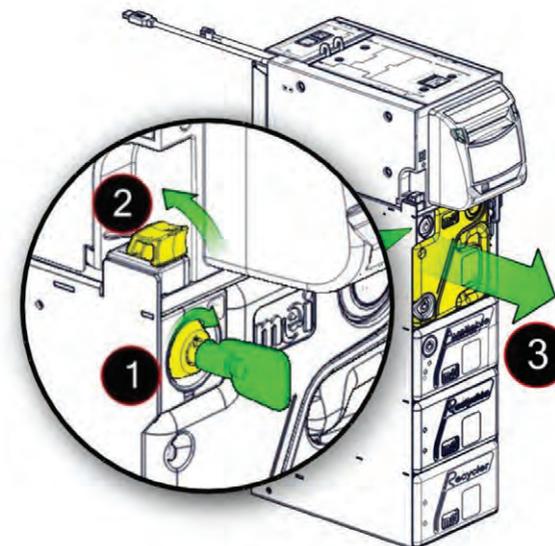
Manipulation & armement de la cash box

Pour retirer la cashbox, vous devez libérer le système de verrouillage avec sa clé.
 Pour ouvrir et réarmer la cashbox, vous avez besoin de la clé.



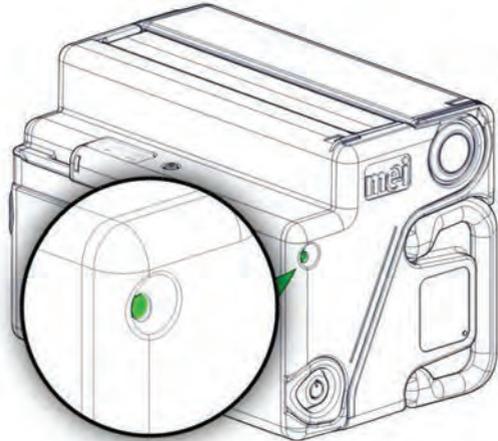
la Cash-Box est un module qui doit être réarmé une fois retiré. Assurez-vous d'avoir la clé ou une autre cashbox vide avant de la retirer. Si vous ne possédez pas la clé, vous ne pourrez pas replacer la même cashbox.

1. Libérez le système de verrouillage avec le verrou (1) et le levier (2) à l'aide de la clé.
2. Retirez la cashbox (3) en la tirant hors du BNR avec la poignée jaune.
3. Pour ouvrir la cashbox, appuyez légèrement dessus (1), insérez la clé à fond dans la serrure (2) et tournez (3) à gauche (dans le sens inverse des aiguilles d'une montre).
4. Ne retirez pas la clé de la serrure et ouvrez la cashbox. Si des billets sont présents, retirez tous les billets.
5. Pour fermer la cashbox, appuyez sur la caisse fermée en (1), tournez la clé (3) à droite (dans le sens des aiguilles d'une montre).





Attention, si le voyant est vert, la cashbox peut être réinsérée. Si l'indicateur est gris, la cashbox doit être réarmée en l'ouvrant, en vidant tous les billets, puis en la fermant.

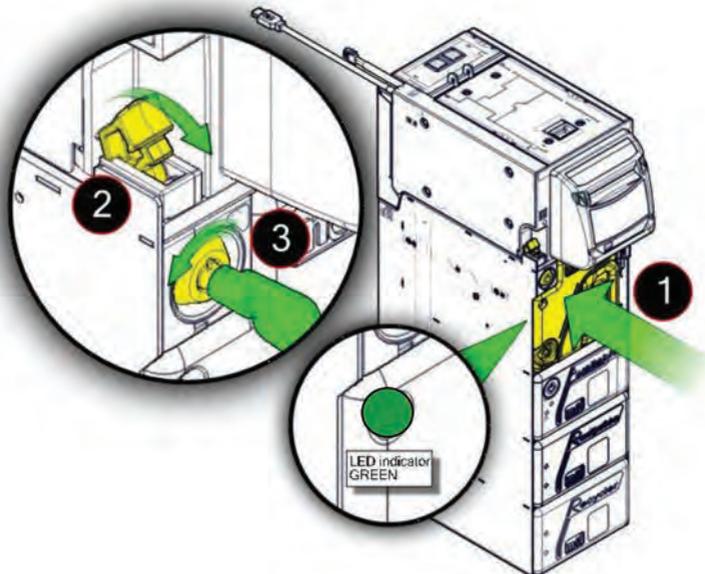


6. Installez la cashbox (1).



La cashbox devrait s'installer dans le BNR en forçant un peu. Si la cashbox ne rentre pas, vérifiez tout d'abord que le levier de verrouillage est déverrouillé, puis vérifiez le témoin d'armement de la cashbox pour vous assurer qu'il est vert. S'il n'est pas vert, la cashbox devra être réarmée par ouverture, vidange et fermeture.

7. Verrouillez le système de verrouillage avec le levier (2).

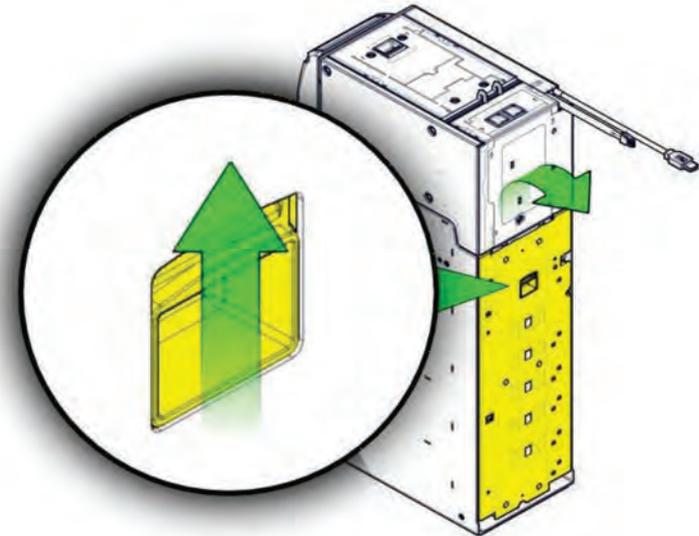


BOURRAGE SIMPLE

Il peut arriver qu'un billet soit coincé dans le BNR. Les cas suivants de billets bloqués sont faciles à éliminer.

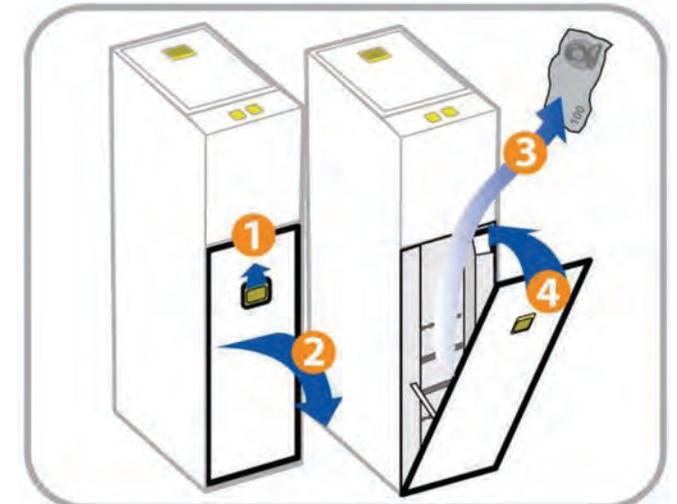
À L'ARRIERE

1. Ouvrez la porte arrière: soulevez et maintenez le bouton jaune puis tirez la porte.



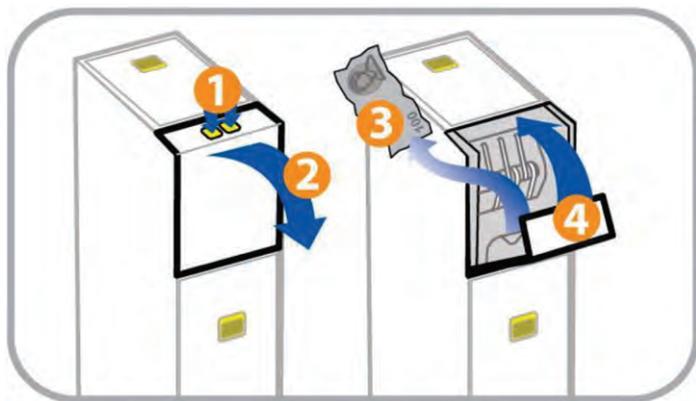
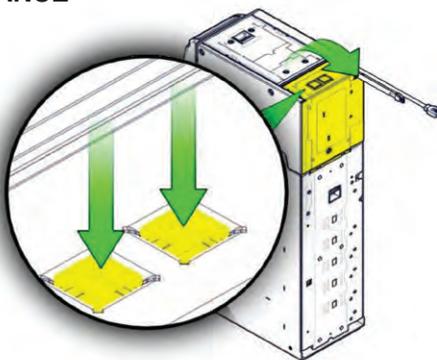
2. Retirez soigneusement le billet, veillez à ce que le billet ne tombe pas derrière le BNR.

3. Fermer la porte arrière.



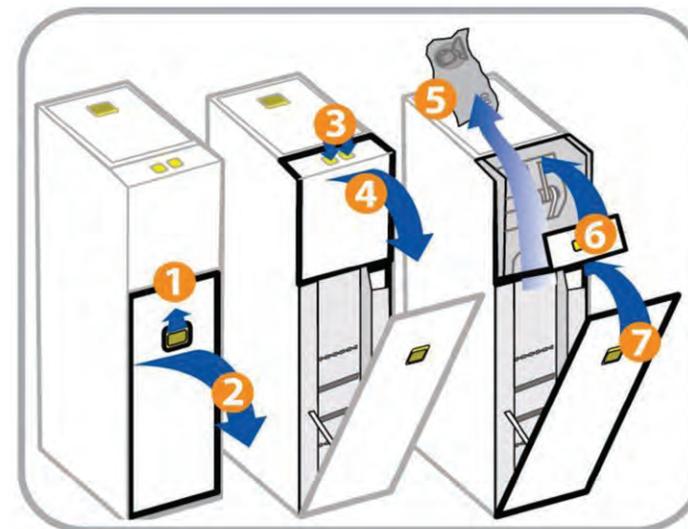
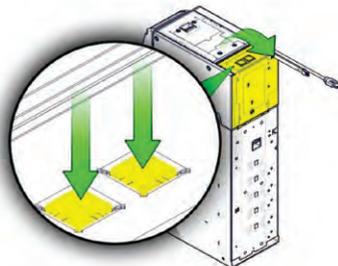
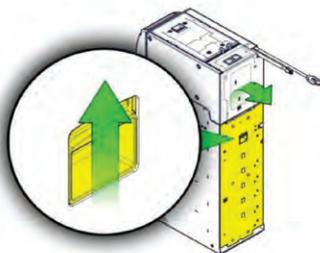
DANS LE CAPTEUR DE RECONNAISSANCE

1. Ouvrez la porte du capteur de reconnaissance. Appuyez sur les deux boutons jaunes et tirez la porte.
2. Retirez soigneusement le billet.
3. Fermez la porte du capteur de reconnaissance.



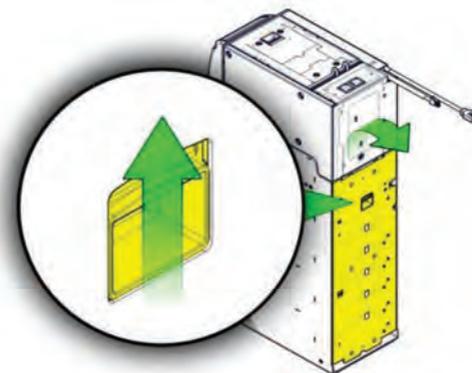
DANS L'INTERFACE CAPTEUR DE RECONNAISSANCE VERS RECYCLEUR

1. Ouvrez la porte arrière. Soulevez et maintenez le bouton jaune et tirez la porte.
2. Ouvrez la porte du capteur de reconnaissance. Appuyez sur les deux boutons jaunes et tirez la porte.
3. Retirez soigneusement le billet.
4. Fermez d'abord la porte du capteur de reconnaissance et enfin la porte arrière.

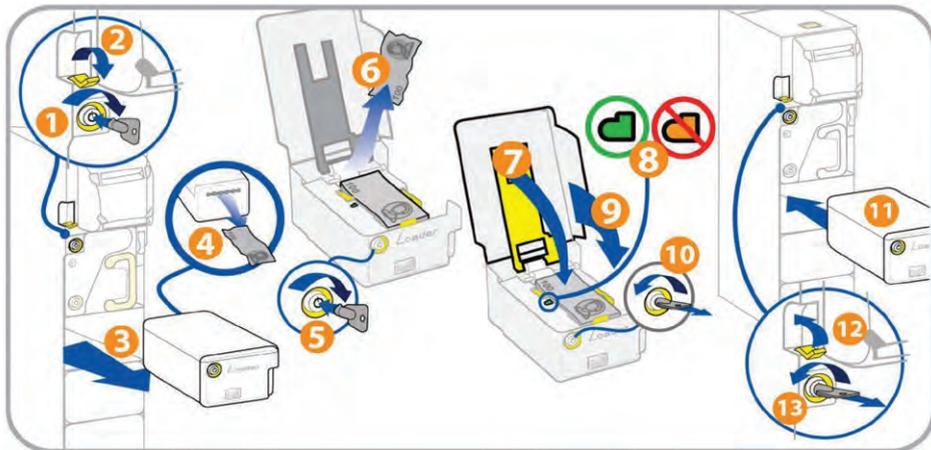


DANS LA CASSETTE DU CHARGEUR

1. Ouvrez la porte arrière pour vérifier si le billet est coincé au niveau de la sortie du chargeur.
2. Si vous voyez le billet, retirez-le soigneusement.

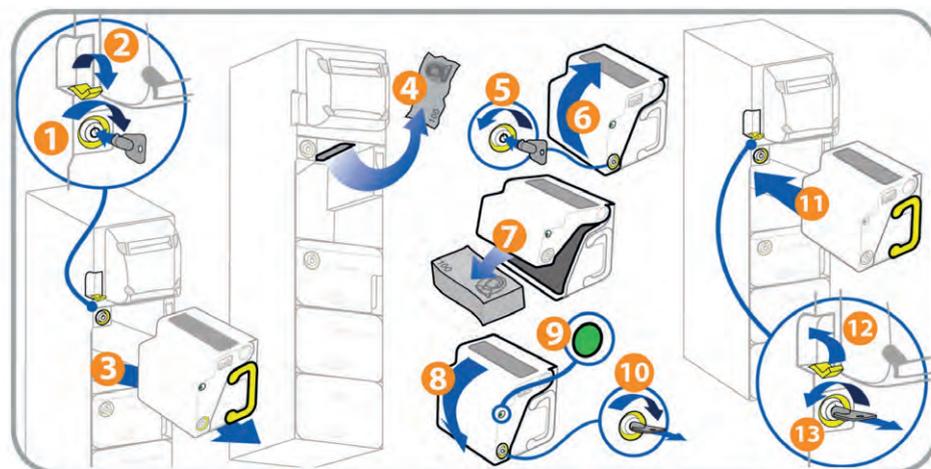


3. Si vous ne voyez pas le billet, fermez la porte arrière.
4. Retirez et ouvrez la cassette du chargeur.
5. Retirez soigneusement le billet.
6. Fermez et installez la cassette du chargeur,



À LA PLAQUE POUSSOIR CASH-BOX

1. Retirez cashbox.
2. Inspectez la plaque de poussoir BNR située à l'intérieur du BNR, en haut de l'ouverture où la cashbox a été retirée.
3. Si vous voyez un billet de banque, retirez-le soigneusement.
4. La cashbox doit être ouverte, vidée et réarmée avant de pouvoir être réinstallée dans le BNR.
5. Remplacez la cashbox réarmée.



Instructions de nettoyage du chemin de billets

Durée : Environ. 10 minutes.

La poussière pourrait être due aux fibres de billets de banque qui s'accumulent autour des parties sensibles.

La technique de nettoyage recommandée pour le module principal consiste à éliminer la poussière à l'aide d'un spray d'air comprimé.

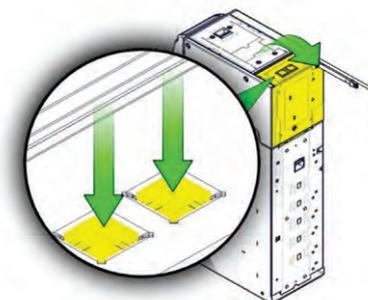
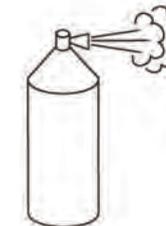
Il est recommandé de nettoyer le BNR tous les 100 000 cycles ou tous les 3/6 mois en fonction de l'environnement.

Sur certaines images, les câbles d'alimentation et USB ne sont pas décrits pour améliorer la clarté globale.

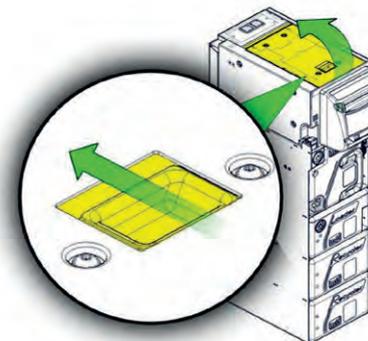
1. Pour cette opération, utilisez un jet d'air filtré et comprimé d'une pression maximale de 3,5 bars.

2. Retirez la cashbox.

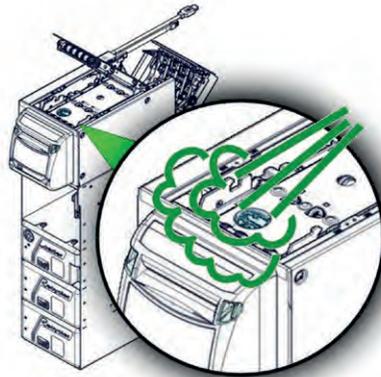
3. Ouvrez la porte du capteur de reconnaissance.



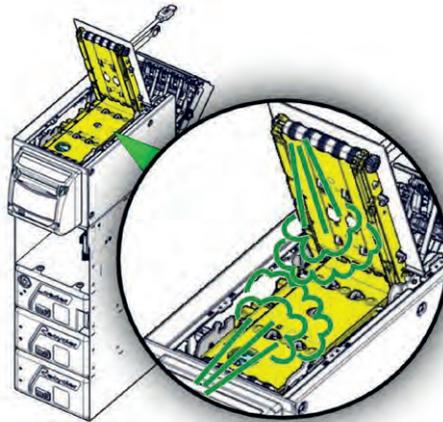
4. Ouvrez la porte du positionneur.



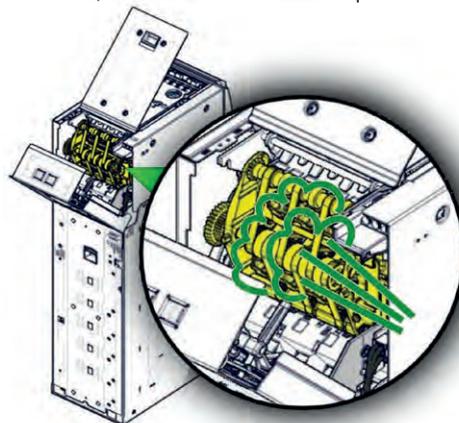
5. Nettoyez l'entrée.



6. Nettoyez l'entrée de billets et le positionneur dans la direction du capteur de reconnaissance.



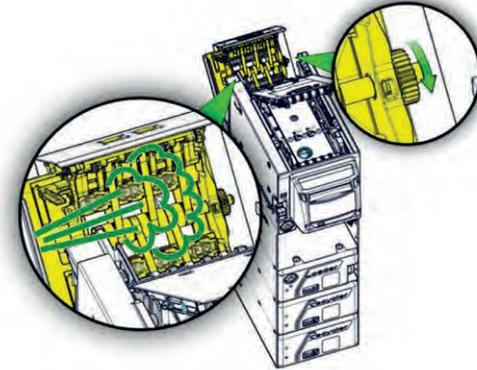
7. Soufflez la partie interne du capteur de reconnaissance, dans le même sens ainsi que dans le sens opposé des câbles plats blancs.



8. Pour la partie arrière du capteur de reconnaissance, tournez la roue de codage tout en soufflant.



Assurez-vous que la bombe à air comprimé ne produit aucun résidu ou liquide.
Nettoyez soigneusement les lentilles du capteur de reconnaissance pour éliminer la poussière en prenant soin de ne pas les rayer ni les endommager.

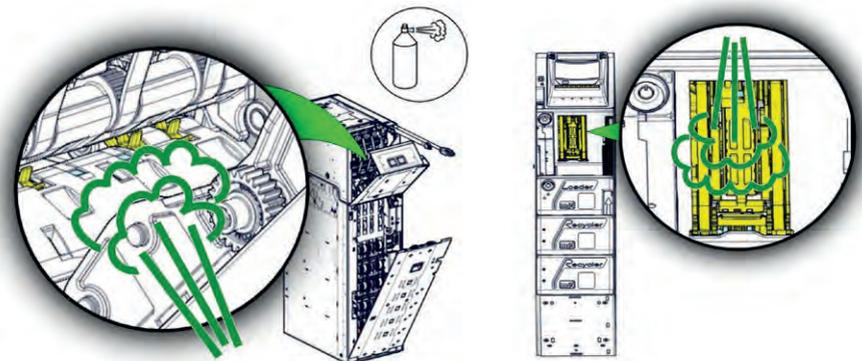


9. Fermez la porte du positionneur et la porte du capteur de reconnaissance.

10. Ouvrez la porte arrière et la porte du capteur de reconnaissance.

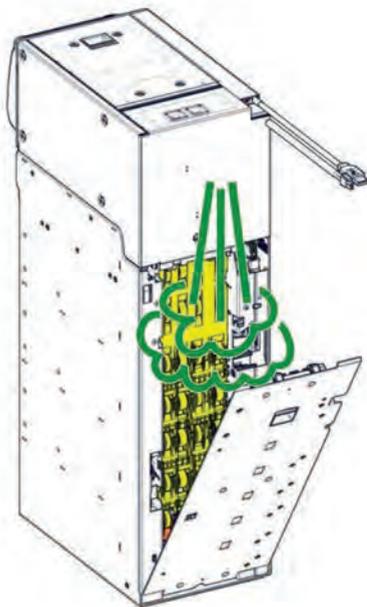
11. Nettoyez les déviateurs rotatifs à l'intérieur de la porte du capteur de reconnaissance afin de nettoyer le capteur sur le transport inférieur.

12. Nettoyer sous le module principal.

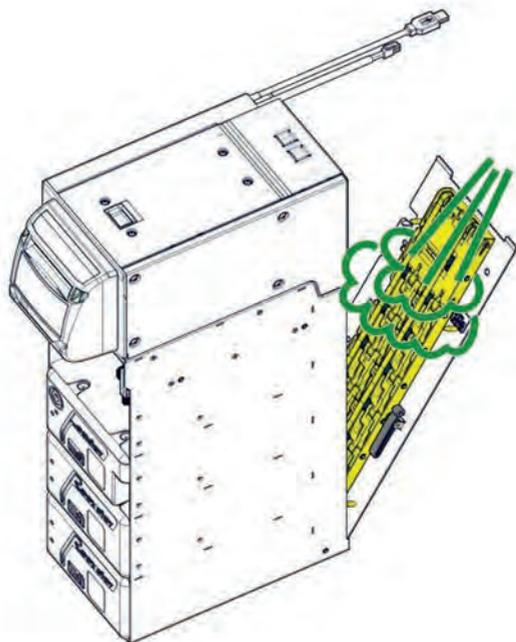


13. Fermez la porte du capteur de reconnaissance et nettoyez le dos:

13.1. Souffler la partie interne de l'arrière.

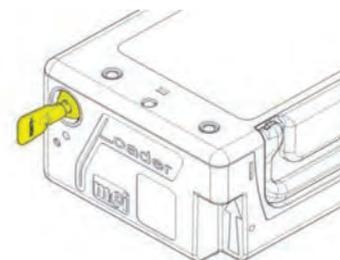


13.2. Souffler l'intérieur de la porte arrière.

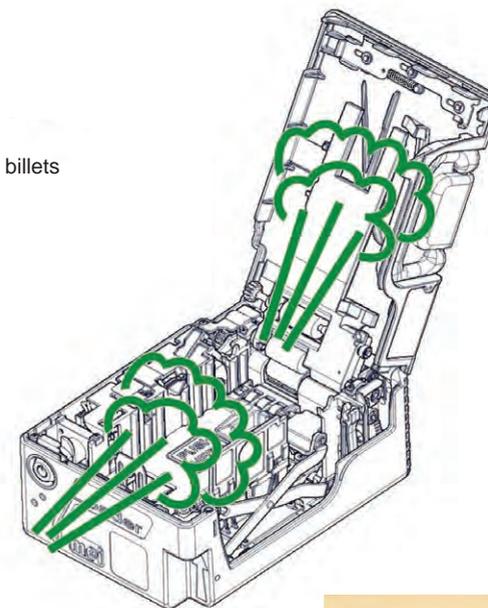


Instructions de nettoyage du chargeur BNR

1. Après avoir extrait le chargeur du cadre, ouvrez-le avec la clé.



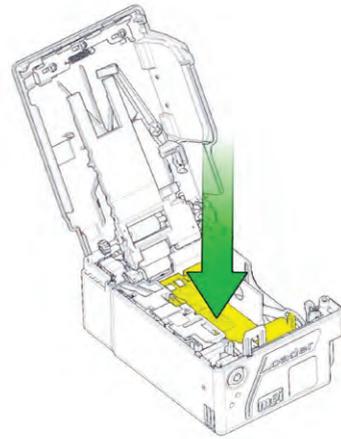
2. Vider le chargeur de tous les billets



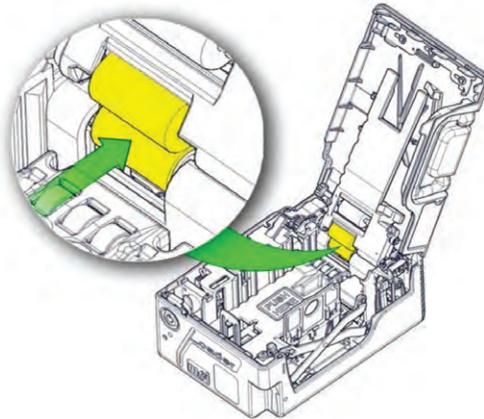
3. Utilisez le pulvérisateur sur le chargeur pour en éliminer la poussière.



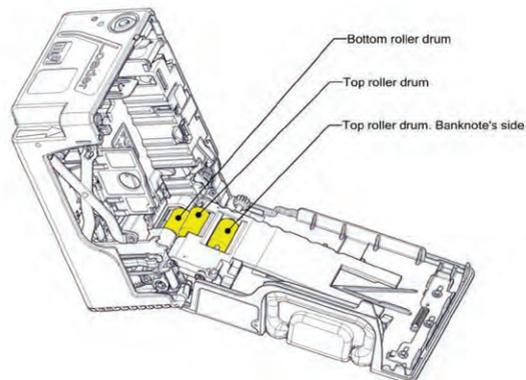
4. Poussez la plaque de billets vers le bas du chargeur (jusqu'à la butée) et soufflez avec de l'air comprimé



5. Souffler de l'air comprimé entre les tambours supérieur et inférieur, de l'intérieur vers l'extérieur.



6. Posez le chargeur sur une table pour nettoyer les 3 tambours à rouleaux.



06

S E R V I C E S

OXHOO Link

Interface universelle

INSTALLATION

Mise en service

Installation deuxième machine

FORMATION

Mise en service - Formation 6heures max

MAINTENANCE

Contrat de maintenance J+1 24 mois

Forfait mensuel 3è et 4è années

Intervention sur site hors contrat de maintenance

MEUBLE

En option

OXHOO, PARTENAIRE DE VOTRE POINT DE VENTE.

Créer la différence est au cœur de notre ADN. Spécialiste du point de vente, notre expertise de plus de 30 ans est à votre service. Toujours à votre écoute, vos besoins sont notre source d'inspiration. Nous mettons tout en œuvre pour vous présenter des produits toujours plus innovants, intemporels et tendance pour votre plus grand plaisir.



BESOIN D'AIDE ?

Nous sommes là pour vous aider. Chez OXHOO, la satisfaction client est notre priorité. Bénéficiez d'une assistance personnalisée avec notre site support: <https://support.oxhoo.com>.

Notre service technique est à votre écoute et nous serons ravis de répondre à toutes vos questions relatives aux produits OXHOO.

NOUS CONTACTER

Commande

adv@oxhoo.com

Tél: +33 (0)1 64 43 64 45 / 01 64 43 64 72

Technique

technique@oxhoo.com

Tél: +33 (0)1 64 43 64 40 puis choix 2



OXHOO France Parc d'Activités du Levant - 333, Avenue Marguerite Perey - 77127 Lieusaint
Tel : (+33) 1 64 43 64 40 - www.oxhoo.com

Document non contractuel, susceptible de modifications sans préavis. OXHOO © 2021